



ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: বৃহত্তর ঢাকা অঞ্চলের জন্য সমন্বিত, টেকসই ও আধুনিক পরিবহন ব্যবস্থার প্রবর্তন।

মিশন: জনসাধারণের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য এবং সহজলভ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে পরিবহন ব্যবস্থার সৃষ্টি সমন্বয়, পরিবহন পরিকল্পনা এবং সুশৃঙ্খল গণপরিবহন ব্যবস্থার প্রবর্তন।

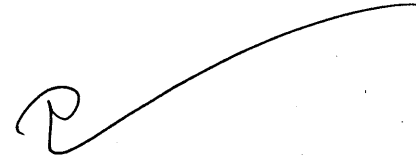
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের নির্মিত বা বহুতল ভবনে যানবাহনের প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নক্সা অনুমোদন ও তদারকী।	প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও কাগজপত্রসহ নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ-এর বরাবরে আবেদন। সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশক্রমে অনুমোদন।	অফিসের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। প্রস্তাবিত ইমারত প্রকল্পের লে-আউট প্ল্যান, প্রকল্প এলাকায় প্রবেশ ও বাহির হওয়ার লে-আউট প্ল্যান, জমির মালিকানা সম্পর্কিত অংশীকারনামা, হালনাগাদ খাজনার দাখিলা ও মিউটেশনের কপি, Traffic impact Assessment Report, ডিটিসিএ'র Website-এ প্রদর্শিত চেকলিস্ট অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের ০৭/০৮/২০১৭ খ্রি: তারিখের ৫.০০.০০০০.০৪৮.৯৯.০০ ৫.১৫.১২৮ নম্বর স্মারকের প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী পরিশিষ্ট- 'ক' -তে উল্লিখিত ফি নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ বরাবরে জমা প্রদান।	২৫ কার্যদিবস	পদবি: সিনিয়র আরবান প্ল্যানার/ আরবান প্ল্যানার, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৬ ইমেইলঃ up@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com
২	কোন আবাসন (হাউজিং) প্রকল্পে যানবাহনের প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic	প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও কাগজপত্রসহ নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ-এর	অফিসের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। প্রস্তাবিত হাউজিং প্রকল্পের লে-আউট প্ল্যান, ভূমি ব্যবহারের তথ্যাদি, পার্শ্ববর্তী এলাকার সবিশদ বর্ণনা, প্রকল্প	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের ০৭/০৮/২০১৭ খ্রি: তারিখের -	২৫ কার্যদিবস	পদবি: সিনিয়র আরবান প্ল্যানার /আরবান প্ল্যানার ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৬ ইমেইলঃ up@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	Circulation) সংক্রান্ত নক্সা অনুমোদন ও তদারকী।	বরাবরে আবেদন। সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশক্রমে অনুমোদন।	এলাকায় প্রবেশ ও বাহির হওয়ার লে-আউট প্ল্যান, জমির মালিকানা সম্পর্কিত অংগীকারনামা, Traffic impact Assessment Report রাজউক হতে প্রাপ্ত প্রাথমিক পরামর্শকরণের সত্যায়িত কপি। ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান (DAP) এ প্রস্তাবিত প্রকল্পটির স্থানে কি ধরণের Land Use করার জন্য বলা হয়েছে তা ম্যাপসহ জমা দিতে হবে। Non-Encumbrance Certificate এবং ডিটিসিএ'র Website-এ প্রদর্শিত চেকলিস্ট অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র।	৩৫.০০.০০০০.০৪৮.৯৯.০ ০৫.১৫.১২৮ নম্বর স্মারকের পরিশিষ্ট- 'খ' অনুযায়ী ছাড়পত্র ফি প্রদান করতে হবে।			info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com
৩	গণপরিবহনের ভাড়া আদায়ে র্যাপিড পাস কার্ড।	গণপরিবহনে যাত্রীগণ/যাত্রীবৃন্দ ডিটিসিএ কর্তৃক নির্ধারিত স্থান হতে র্যাপিড পাস সংগ্রহ, রিচার্জ ও আনুষঙ্গিক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন।	ডিটিসিএ কর্তৃক নিযুক্ত এজেন্ট হতে র্যাপিড পাস কার্ড সংগ্রহ করা এবং কার্ড গ্রহণ পূর্বক অনলাইন-এ রেজিস্ট্রেশন করা।	র্যাপিড পাসের প্রাথমিক মূল্য ৪০০/- টাকা যার মধ্যে ২০০/- টাকা প্রাথমিক রিচার্জ এবং বাকী ২০০/- টাকা কার্ডের জমা মূল্য।		পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার (ক্রিমারিং হাউজ এডমিনিস্ট্রেটর) সাপোর্ট ফোন নম্বরঃ ০২২২৬৬০৩৭৪৫ ইমেইলঃ passrapid23@gmail.com	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডপি), ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০২ ইমেইলঃ aed.p&p@dtca.gov.bd

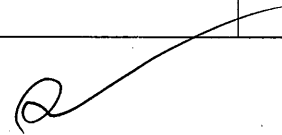




২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	পরিবহন / যানবাহন সংক্রান্ত বিষয়ে সমন্বয় সাধন ও পরামর্শ প্রদান।	পরিবহন সংশ্লিষ্ট সংস্থা / প্রতিষ্ঠান সমূহ/স্টেক হোল্ডারদের সাথে সমন্বয় সভা/পত্র যোগাযোগ।	বিষয় সম্পর্কিত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	২০ দিন	পদবি: অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (টিএমপিটিআই) ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৩ ইমেইলঃ aed.tmpti@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com
২	কোন সরকারি আবাসন (হাউজিং) প্রকল্পে যানবাহনের প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নক্সা অনুমোদন ও তদারকী।	প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও কাগজপত্রসহ নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ-এর বরাবরে আবেদন। সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশক্রমে অনুমোদন।	অফিসের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। প্রস্তাবিত হাউজিং প্রকল্পের লে-আউট প্ল্যান, ভূমি ব্যবহারের তথ্যাদি, পার্শ্ববর্তী এলাকায় সবিশদ বর্ণনা, প্রকল্প এলাকায় প্রবেশ ও বাহির হওয়ার লে-আউট প্ল্যান, জমির মালিকানা সম্পর্কিত অংগীকারনামা, হালনাগাদ খাজনার দাখিলা ও মিউন্টিশনের কপি, Traffic Impact Assessment Report , রাজউক হতে প্রাপ্ত প্রাথমিক পরামর্শকগণের সত্যায়িত কপি, ডিটেইন্ড এরিয়া প্ল্যান (DAP) এ প্রস্তাবিত প্রকল্পটির স্থানে কি ধরণের Land Use করার জন্য বলা হয়েছে তা ম্যাপসহ জমা দিতে হবে। Non-Encumbrance Certificate এবং দপ্তরে রক্ষিত চেকলিস্ট অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের স্মারক নং- ৩৫.০০.০০০০.০৪৮.৯৯.০০ ৫.১৫.১২৮ তারিখ: ০৭ আগষ্ট ২০১৭ খ্রি: এর প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী ছাড়পত্র ফি প্রদান সাপেক্ষে (পরিশিষ্ট-খ)।	২৫ কার্যদিবস	পদবি: সিনিয়র আরবান প্ল্যানার /আরবান প্ল্যানার ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৬ ইমেইলঃ up@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com





ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে পরিবহন অবকাঠামো নির্মাণে ছাড়পত্র প্রদান	প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও কাগজপত্রসহ নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ বরাবরে আবেদন। কমিটির সুপারিশক্রমে অনুমোদন।	প্রকল্পের বিস্তারিত নক্সা, Layout Plan, প্রকল্প দলিলের কপি, Traffic Impact Analysis ও Traffic Circulation Plan। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাওয়ার পয়েন্ট প্রজেক্টেশন।	বিনা মূল্যে	২৫ কার্যদিবস	পদবি: ট্রান্সপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭১৪ ইমেইল: te@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	কর্মকর্তা/কর্মচারী রীগণের প্রমোশন, টাইমস্কেল প্রদান ইত্যাদি	পদোন্নতি/টাইমস্কেল প্রদান সংক্রান্ত কমিটির সুপারিশ/সিদ্ধান্ত মোতাবেক।	সংশ্লিষ্ট শাখার চাহিদাপত্র। (ডিটিসিএ অফিস ও ওয়েবসাইট)	বিনা মূল্যে	চাহিদা মোতাবেক	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৫ ইমেইলঃ dir.admin@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com
২	নৈমিত্তিক ছুটি ব্যতীত অন্যান্য ছুটি সংক্রান্ত কেস অগ্রায়ন/অনুমোদন	চিঠি পত্র ও মঞ্জুরীপত্র	সংশ্লিষ্ট শাখার চাহিদাপত্র। (ডিটিসিএ অফিস ও ওয়েবসাইট)	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) দিন	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৫ ইমেইলঃ dir.admin@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd





ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের প্রশিক্ষণ প্রদান	ইনহাউজ এবং বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণের আয়োজন।	(ডিটিসিএ অফিস ও ওয়েবসাইট)	বিনা মূল্যে	চাহিদা মোতাবেক	পদবি: ট্রেনিং এ্যাডভাইজার, ডিটিসিএ ফোন: ০২২২৬৬০৩৭০৫ ইমেইল: ta@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোন: ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইল: ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com
৪	ইন্টারনেট ও ওয়াইফাই	সরাসরি যোগাযোগ	অবগত করানো ও চাহিদা প্রদান সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	২ দিনের মধ্যে	পদবি: প্রোগ্রামার, ডিটিসিএ ফোন: ০২২২৬৬০৩৭৩৮ ইমেইল: programmer@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোন: ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইল: ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com
৫	ষ্টোর আইটেম ও স্টেশনারী দ্রবদি সরবরাহ	চাহিদাপত্র প্রদানের মাধ্যমে প্রদান	ডিটিসিএ অফিস	বিনামূল্যে	২ দিনের মধ্যে	পদবি: উপ-পরিচালক (প্রশাসন), ডিটিসিএ ফোন: ২২২৬৬০৩৭২৮ ইমেইল: dd.admin@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোন: ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইল: ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com





৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে ট্রাফিক সার্কুলেশন ছাড়পত্রের পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র. সাধারণত যে সকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান সপাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	পদবি: ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার, ডিটিসিএ ফোন: ০২২২৬৬০৩৭১৭ ইমেইল: teo@dtca.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্মসচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৭৫৫১৯ ইমেইল: jsut@rthd.gov.bd, anis89buet96@gmail.com ওয়েব: www.grs.gov.bd	২০(বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০(ষাট) কার্যদিবস


Signature

পরিশিষ্ট-ক (বহুতল ভবন= ৩৩ মিটার বা ১০ তলার উর্ধ্বের ভবনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)

ক্রম	ইয়ার্ডের সকল তলা মিলে সর্বমোট মেঝে এলাকা	ছাড়পত্র ফি
১।	৮০০ বর্গমিটার	৪,০০০/- (চার হাজার) টাকা
২।	৮০১ বর্গমিটার হতে ১০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা
৩।	১০০১ বর্গমিটার হতে ১৫০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৮,৫০০/- (আট হাজার পাঁচশত) টাকা
৪।	১৫০১ বর্গমিটার হতে ২০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	১৩,০০০/- (তের হাজার) টাকা
৫।	২০০১ বর্গমিটার হতে ৩০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	২৮,০০০/- (আটাশ হাজার) টাকা
৬।	৩০০১ বর্গমিটার হতে ৪০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৪৩,০০০/- (তেতাল্লিশ হাজার) টাকা
৭।	৪০০১ বর্গমিটার হতে ৫০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৬৫,০০০/- (পঁয়ষট্টি হাজার) টাকা
৮।	৫০০১ বর্গমিটার হতে ১০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৮৫,০০০/- (পঁচাশি হাজার) টাকা
৯।	১০০০১ বর্গমিটার হতে ১৫০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	১,০৮,০০০/- (এক লক্ষ আট হাজার) টাকা
১০।	১৫০০১ বর্গমিটার হতে ২০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	১,৩৫,০০০/- (এক লক্ষ পঁয়ত্রিশ হাজার) টাকা
১১।	২০০০১ বর্গমিটার হতে ৩০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	২,১০,০০০/- (দুই লক্ষ দশ হাজার) টাকা
১২।	৩০০০১ বর্গমিটারের উর্ধ্ব	৩,৭০,০০০/- (তিন লক্ষ সত্তর হাজার) টাকা

পরিশিষ্ট-খ (আবাসিক প্রকল্প)

ক্রম	আবাসিক প্রকল্প অনুমোদনের ছাড়পত্রের ক্ষেত্রে	ছাড়পত্র ফি
১।	নতুন প্রকল্প অনুমোদনের জন্য একর প্রতি	৩,৫০০/- (তিন হাজার পাঁচশত) টাকা
২।	নবায়নের জন্য একর প্রতি	৫,০০/- (পাঁচশত) টাকা


 মোঃ ফারুক হোসেন
 প্রোগ্রামার
 (ক্রিমারিং হাউস অপারেশন অ্যান্ড মেনেজমেন্ট)
 ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)
 সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
 সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়