

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
ডিটিসিএ ভবন, লাভ রোড, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮

২৯ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৩ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৫.০২.০০০০.০০৫.২২.০০১.২৩.১

বিষয়: “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্র: সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখার স্মারক নং- ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তারিখ: ১৯-১০-২০১৭খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে জিআরএস ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পূর্ববর্তী মাসের (জানুয়ারি, ২০২৪) একটি জের ছিলো, যা নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। ডিটিসিএ এর অভিযোগ বক্সের মাধ্যমে অন্য কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিষয়টি সদয় অবহিত করা হলো।



১৩-০৩-২০২৪

সাবিহা পারভীন

নির্বাহী পরিচালক

০২২২৬৬০৩৬৮৪

ed.dtca60@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডিটিসিএ ও এনএএস অধিশাখা, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।

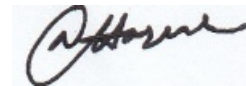
স্মারক নম্বর:

২৯ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৩ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রোগ্রামার, পলিসিস এবং প্ল্যানিং শাখা, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ) এবং

২। নির্বাহী পরিচালকের একান্ত সচিব, নির্বাহী পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।



১৩-০৩-২০২৪

মোঃ নাজমুল হক

পরিচালক

১৬৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

📄 প্রতিবেদন দেখুন

🖨️ প্রিন্ট

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারী, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০

Ju

অভিযোগের বিস্তারিত তথ্য



বিবরণ

গৃহীত কার্যক্রম

তালিকায় ফিরণ



(৪) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মোঃ সেলিম খান, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট শাখা, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: রবিবার, ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ : ১০:৫৭ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারীর মূল মন্তব্য ছিল "Rapid pass card মানিব্যাগ সহ হারানো গিয়েছে। Rapid pass রেজিস্ট্রেশন করা ছিলো। Rapid Pass Number : RP31717032054890, Phone number : 01609495544,"

Rapid pass সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার মতামত, "আবেদনকারীর সাথে মোবাইল ফোনে কথা হয়েছে। হারিয়ে যাওয়া কার্ডটির বিপরীতে একটি নতুন কার্ড নিতে হলে Re-issue Registration due to lost application করতে হবে। Application করার জন্য ডিটিসিএ'র নির্ধারিত এজেন্ট পয়েন্ট (ডিবিবিএল এর ৩৪ টি) শাখায় যোগাযোগ করতে হবে। আবেদনের একদিন পর নতুন কার্ডে পূর্বের ব্যালেন্সসহ সংগ্রহ করতে পারবেন। এ ক্ষেত্রে ৪০০ টাকা প্রয়োজন হবে। যার মধ্যে ২০০ টাকা Re-issue ফি এবং ২০০ টাকা নতুন কার্ডের জামানত। তবে গ্রাহক হারিয়ে যাওয়া কার্ডটি ফেরত পেলে তা জমা দিয়ে হারিয়ে যাওয়া কার্ডের জামানত ২০০ টাকা ফেরত পাবেন (শর্ত প্রযোজ্য)। বিস্তারিত জানতে ভিজিট করুন :<https://rapidpass.com.bd/>"

Rapid pass সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার মতামত অনুসারে কার্যক্রম গ্রহণের অনুরোধ জানানো হল।



(৩) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

রাশিদা সুলতানা, প্রোগ্রামার (ক্রিমারিং হাউস এ্যাডমিনিস্ট্রেটর), পলিসিস এবং প্ল্যানিং শাখা, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ মতামত প্রদান করেছেন যা মোঃ সেলিম খান, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট শাখা, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: বৃহস্পতি, ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ : ০২:৫৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আবেদনকারীর সাথে মোবাইল ফোনে কথা হয়েছে। হারিয়ে যাওয়া কার্ডটির বিপরীতে একটি নতুন কার্ড নিতে হলে Re-issue Registration due to lost application করতে হবে। Application করার জন্য ডিটিসিএ'র নির্ধারিত এজেন্ট পয়েন্ট (ডিবিবিএল এর ৩৪ টি) শাখায় যোগাযোগ করতে হবে। আবেদনের একদিন পর নতুন কার্ডে পূর্বের ব্যালেন্সসহ সংগ্রহ করতে পারবেন। এ ক্ষেত্রে ৪০০ টাকা প্রয়োজন হবে। যার মধ্যে ২০০ টাকা Re-issue ফি এবং ২০০ টাকা নতুন কার্ডের জামানত। তবে গ্রাহক হারিয়ে যাওয়া কার্ডটি ফেরত পেলে তা জমা দিয়ে হারিয়ে যাওয়া কার্ডের জামানত ২০০ টাকা ফেরত পাবেন (শর্ত প্রযোজ্য)। বিস্তারিত জানতে ভিজিট করুন :<https://rapidpass.com.bd/>



(২) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মোঃ সেলিম খান, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট শাখা, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ

করেছেন।

প্রধান প্রাপক:রাশিদা সুলতানা, প্রোগ্রামার (ক্রিমারিং হাউস এ্যাডমিনিস্ট্রেটর), পলিসিস এবং প্ল্যানিং শাখা, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

তারিখ: রবিবার, ২৮ জানুয়ারী ২০২৪ : ১২:৩৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ০৪/০২/২০২৪ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(১) পদক্ষেপ: অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

মোঃ মনিরুল আলম, উপসচিব, বিআরটিএ অধিশাখা, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ কর্তৃক অভিযোগটি মোঃ সেলিম খান, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট শাখা, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ -এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।

তারিখ: বৃহস্পতি, ২৫ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৯:২১ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

জরুরী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন।



সেবার বিবরণ

সংশ্লিষ্ট সেবার নাম: অন্যান্য

সেবার আবেদনের তারিখ: ২৫-০১-২০২৪

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬০৯৪৯৫৫৪৪০০০১

অভিযোগকারীর তথ্য

পূর্ণ নাম: MD NASIR UDDIN SIHAB

মোবাইল নম্বর: ০১৬০৯৪৯৫৫৪৪

স্থায়ী ঠিকানা: nullnull

পেশা: -

জন্ম-তারিখ:

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

ই-মেইল: nu8905413@gmail.com

≡ ইতিপূর্বে দায়েরকৃত অভিযোগসমূহ

ফাইল সংযুক্তি

📎 অভিযোগের সংযুক্তি (1)

📎 গৃহীত কার্যক্রমের সংযুক্তি (0)

অনিক/আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

📎 অনিক/আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

📎 জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার নির্দেশিকা (/assets/grs_user_manual.pdf)

JN

অভিযোগের বিস্তারিত তথ্য

১০



বিবরণ

গৃহীত কার্যক্রম

তালিকায় ফিরণ

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

অভিযোগের তারিখ: ২৫-০১-২০২৪

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬০৯৪৯৫৫৪৪০০০১

কেস নম্বর: ২০২৪৬২০৭০০০১৬

অবস্থা: নিষ্পত্তি



বিষয়: আমার র্যাপিড পাস মানিব্যাগ সহ হারানো গিয়েছে।

মহোদয়,
আমার র্যাপিড পাস মানিব্যাগ সহ হারানো গিয়েছে। র্যাপিড পাসটি রেজিস্ট্রেশন করা ছিলো। Rapid Pass Number : RP31717032054890, Phone number : 01609495544,

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিসমূহ

ফাইলের নাম

ফাইলের
ধরন

ফাইলের প্রিভিউ লিংক

PROVE

(HTTPS://GRS.GOV.BD/API/FILE/UPLOAD/1ICNTPUSSD3IK7NM38EBVUC33M/20240125014244751_GRS_FILE.JPG/\)

Image



(https://grs.gov.bd/a

সেবার বিবরণ

সংশ্লিষ্ট সেবার নাম: অন্যান্য

সেবার আবেদনের তারিখ: ২৫-০১-২০২৪

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬০৯৪৯৫৫৪৪০০০১

অভিযোগকারীর তথ্য

পূর্ণ নাম: MD NASIR UDDIN SIHAB

মোবাইল নম্বর: ০১৬০৯৪৯৫৫৪৪

স্থায়ী ঠিকানা: nullnull

পেশা: -

জন্ম-তারিখ:

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

ই-মেইল: nu8905413@gmail.com

:≡ ইতিপূর্বে দায়েরকৃত অভিযোগসমূহ

20

অভিযোগের সংযুক্তি (1)

গৃহীত কার্যক্রমের সংযুক্তি (0)

অনিক/আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

অনিক/আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার নির্দেশিকা (/assets/grs_user_manual.pdf)

Sm