

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
ঢাকা পরিবহন সমষ্টি কর্তৃপক্ষ  
দক্ষিণ নগর ভবন ১৩ ও ১৪ তলা, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা-১০০০  
ওয়েব সাইট: [www.dtca.gov.bd](http://www.dtca.gov.bd)

নম্বর- ৩৫.০২.০০০০.০০৫.২২.০০১.১৮-৪২

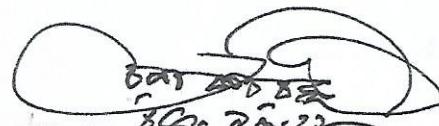
তারিখ: ০৪ অক্টোবর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্নান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত  
সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখার স্মারক নং- ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০  
তারিখ: ১৯-১০-২০১৭খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্নান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের  
আওতায় ঢাকা পরিবহন সমষ্টি কর্তৃপক্ষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসে  
GRS ওয়েবসাইটের মাধ্যমে এবং ডিটিসিএ’র অভিযোগ বাক্সে কোন অভিযোগ গাওয়া যায় নি।

২। অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



এস. এম. রেজাউল কারিম

পরিচালক (প্রশাসন)

ডিটিসিএ

ফোনঃ ০২২২৩০৮৮৬৪৩

✓ সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

(দ্রঃ আ: অর্ভারিক্ষ সচিব, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা)  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (অবগতির জন্য):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), ডিটিসিএ, নগর ভবন, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার (ডিটিসিএ ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি/মান্টার কপি।

## অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা

সরকার পরিবহন সমবর্য বৃক্ষশাল  
অভিযোগ প্রতিকরণ-সংকেত মানব অভিযোগ  
প্রেস্টেজ, ১৯৭৫

যোগ প্রতিকরণের সারাংশকেল

বিষয় মালে দাও অভিযোগের নথিয়া		পুরুষ মালের হের মোট অভিযোগ অন্য মালের হেরিত বিষয় মালে নিষ্পত্তি অভিযোগ		জনমান অভিযোগ		নির্ধারিত সময় অভিজ্ঞাত হয়েছি নির্ধারিত সময় অভিজ্ঞাত হয়েছে		অভিযোগ নিষ্পত্তির ঘর (%)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০