



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৪ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৫ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৭ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৮ |

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাসরুট র‍্যাশনলাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশন প্রবর্তণে ঢাকা মহানগরীতে গণপরিবহনে শৃঙ্খলা আনয়ন এবং যানজট নিরসনে মাননীয় মন্ত্রী, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক গত ১৩/১০/২০২২ তারিখে বাস রুট ফ্র্যাঞ্চাইজ পাইলটিং-এর ২২ নং ও ২৬ নং দুইটি রুটে ‘ঢাকা নগর পরিবহন’ শীর্ষক সবুজ রঙের বাস সেবা উদ্বোধন করা হয়েছে। ২২ নং রুটে অভি মোটরস কর্তৃক পরিচালিত ৫০টি ও ২৬ নং রুটে বিআরটিসি কর্তৃক পরিচালিত ৫০টি দ্বিতল বাস চলছে। RSTP এর সুপারিশের আলোকে “ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড কনসেপসুয়াল ডিজাইন অব প্রপোজড বাস টার্মিনাল এন্ড ডিপোর্ট” প্রকল্পটি সমাপ্ত হয়েছে। প্রকল্পের আওতায় বর্তমানে ঢাকা সিটিতে অবস্থিত ৩টি বাস টার্মিনাল স্থানান্তর করে ৫টি স্থানে(বাঘাইর, গ্রামভাটুলিয়া, হেমায়েতপুর, কাটপুর(দক্ষিণ) ও ভুলতা) আন্তঃজেলা বাসটার্মিনাল নির্মাণের সুপারিশ করা হয়েছে। “Road Safety Management and Capacity Building” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় সড়ক নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট ৩টি গাইডলাইন ও শিশুদের জন্য একটি পুস্তিকা প্রস্তুত করা হয়েছে। “ফিজিবিলিটি স্টাডি অন ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইন্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দান পার্ট” প্রকল্প এবং “প্রিপারেশন অব কম্প্রিহেনসিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্লান ফর নারায়নগঞ্জ এবং গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন” এবং ট্রান্সপোর্ট মাস্টারপ্লান এন্ড প্রিলিমিনারী ফিজিবিলিটি স্টাডি ফর আরবান মেট্রোরেল ট্রানজিট কনস্ট্রাকশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়া শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকার যানজট নিরসনের লক্ষ্যে কৌশলগত পরিবহণ পরিকল্পনা অনুযায়ী গণপরিবহণ প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন অতি জরুরি। ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ আইন, ২০১২ এ কোন জরিমানার সংস্থান না থাকায় বিভিন্ন সরকারি বেসরকারি সংস্থা উক্ত আইনের ব্যত্যয় ঘটিয়ে প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে। ফলে ডিটিসিএ বিভিন্ন পরিবহন সংশ্লিষ্ট সংস্থার মধ্যে সুষ্ঠুভাবে সমন্বয় করতে পারছেন। ঢাকা মহানগরীর ৩৮৮টি বাস রুটকে রেশনলাইজেশনের মাধ্যমে পুনর্বিদ্যাস করে ৪২টি রুট, ২২টি কোম্পানী এবং পুনর্বিদ্যাসের মাধ্যমে বাস পরিচালনা করার উদ্যোগ নেয়া একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিটিসিএ’র কার্যাবলী পুনঃগঠন এবং জরিমানার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করে ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ আইন, ২০১২ সংশোধন প্রক্রিয়াধীন আছে। র‍্যাপিড পাস এর মাধ্যমে ভ্রমণের জন্য MRT, BRT, BRTC সহ বেসরকারি বাস অপারেটরদেরকে Clearing House প্রকল্পের আওতায় আনার জন্য Clearing House ফেজ-২ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে যার সম্ভাব্য মেয়াদ ২০২৪ সাল পর্যন্ত। ঢাকা মহানগরীতে বাসরুট ফ্র্যাঞ্চাইজির প্রবর্তনের মাধ্যমে যানজট হ্রাস ও নিরাপদ এবং সমন্বিত পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার জন্য উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে যা আগামী ৫(পাঁচ) বছরে পর্যায়ক্রমে বাস্তবায়ন করা হবে। এ ছাড়া ট্রান্সপোর্ট মাস্টারপ্লান এন্ড প্রিলিমিনারী ফিজিবিলিটি স্টাডি ফর আরবান মেট্রোরেল ট্রানজিট কনস্ট্রাকশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়া প্রকল্প হাতে নেওয়া হয়েছে ;

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- এস্টাব্লিশমেন্ট অব ক্লিয়ারিং হাউজ ফর ইন্টিগ্রেটিং ট্রান্সপোর্ট টিকেটিং সিস্টেম ইন ঢাকা সিটি এন্ড এড্যাডেন্ট ডিসট্রিক্টস (ফেজ-II) প্রকল্প বাস্তবায়ন;
- মিডটার্ম রিভিউ অব দ্যা রিভাইজড স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্ল্যান (এমটিআর-আরএসটিপি) ফর ঢাকা প্রকল্প বাস্তবায়ন;
- ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইন্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পার্ট এর সম্ভাব্যতা যাচাই;
- প্রিপারেশন অব কম্প্রিহেনসিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্লান ফর নারায়নগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন প্রকল্প বাস্তবায়ন;
- ট্রান্সপোর্ট মাস্টারপ্লান এন্ড প্রিলিমিনারী ফিজিবিলিটি স্টাডি ফর আরবান মেট্রোরেল ট্রানজিট কনস্ট্রাকশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়া প্রকল্প বাস্তবায়ন;
- মেট্রোরেল ও বিআরটি এর কর্তৃপক্ষ হিসেবে দায়িত্ব পালন;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ...~~জুন~~..... মাসের ...~~০২~~..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বৃহত্তর ঢাকা অঞ্চলের জন্য সমন্বিত, টেকসই ও আধুনিক পরিবহন ব্যবস্থার প্রবর্তন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

জনসাধারণের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য এবং সহজলভ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে পরিবহন ব্যবস্থার সুষ্ঠু সমন্বয়, পরিবহন পরিকল্পনা এবং সুশৃংখল গণপরিবহন ব্যবস্থার প্রবর্তন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ট্রাফিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও গণপরিবহন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ;
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৩. মেট্রোরেল ও বিআরটি এর কর্তৃপক্ষ হিসেবে দায়িত্ব পালন;
৪. পরিবহন ব্যবস্থায় আন্তঃকর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগিতা জোরদারকরণ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. এস্টাব্লিশমেন্ট অব ক্লিয়ারিং হাউজ ফর ইন্টিগ্রেটিং ট্রান্সপোর্ট টিকেটিং সিস্টেম ইন ঢাকা সিটি এন্ড এডজাসেন্ট ডিসট্রিক্টস (ফেজ-II) প্রকল্প বাস্তবায়ন;
২. মিডটার্ম রিভিউ অব দ্যা রিভাইজড স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্ল্যান (এমটিআর-আরএসটিপি) ফর ঢাকা প্রকল্প বাস্তবায়ন;
৩. প্রিপারেশন অব কম্প্রিহেন্সিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়ণগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন প্রকল্প বাস্তবায়ন;
৪. ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইন্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পার্ট এর সম্ভাব্যতা যাচাই;
৫. ক্লিয়ারিং হাউজের মাধ্যমে মেট্রোরেল লাইন-৬ এবং ঢাকা বিআরটি এর Fare Settlement ;
৬. ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ট্রাফিক সচেতনতা বৃদ্ধিসংক্রান্ত প্রচারণা;
৭. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরনে জনবল নিয়োগ এবং সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|------------------------|-------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|-----------|---|-------------|
| | | | | | | ২০২৪-২০২৫ | ২০২৫-২০২৬ | | |
| ব্যাপিড পাসের মাধ্যমে জনগনকে স্মার্ট সেবায় অন্তর্ভুক্তি | ব্যাপিড পাস বিক্রয় | শতকরা | | | ৩% | ৫% | ৫% | এক্সপ্লোরেশন অথব ক্লিয়ারিং হাউজ ফর ইন্টিগ্রেটিং ট্রান্সপোর্ট টিকেটিং সিস্টেম ইন ঢাকা সিটি এন্ড এডজাস্টেড ডিস্ট্রিক্টস (ফেজ-II) প্রকল্প | |
| ট্রাফিক সার্কুলেশন সংক্রান্ত ছাড়পত্র সেবা প্রদানের সময়সীমা হ্রাস করা | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দিন | | | ৩০ | ২৮ | ২৫ | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|-----------|---------------------|----------------|-----|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| কর্মসম্পাদনের ক্রেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্রেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন* ২০১১-১২ | প্রকৃত অর্জন* ২০১২-১৩ | লক্ষ্যসাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|--|-----------------------------|---|--|-------------|-------|------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্রেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] ট্রাফিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও গণপরিবহন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ; | ৩৫ | [১.১] এক্টরিশমেন্ট অব প্রিয়ারিং হাউজ ফর ইন্টিগ্রেটিং ট্রান্সপোর্ট টিকেটিং সিস্টেম ইন ঢাকা সিটি এন্ড এডজাডেন্ট ডিসট্রিক্টস (ফেজ-২) প্রকল্প বাস্তবায়ন; | [১.১.১] Bus Validator এর Software ভেভেলপমেন্টের জন্য ফর্ম নিয়োগের মূল্যায়ন সম্পন্নকরণ; | তারিখ | তারিখ | ৫ | | | ৩১.০৬.২৪ | ১৬.০৬.২৪ | ২২.০৬.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | |
| | | [১.২] মিডটার্ম রিভিউ অব দ্যা রিভাইজড স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্ল্যান (এমটিআর-আরএসটিপি) ফর ঢাকা প্রকল্প বাস্তবায়ন; | [১.২.১] পরামর্শক কর্তৃক দাখিলকৃত ইনটেরিম রিপোর্ট-২ রিভিউ করে মতামত প্রদান; | তারিখ | তারিখ | ৪ | | | ৩০.০৪.২৪ | ৩১.০৫.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | | |
| | | [১.৩] ঢাকা আউটার রিং রোড; ইন্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পাট এর সম্ভাব্যতা যাচাই | [১.৩.১] খসড়া চূড়ান্ত রিপোর্ট দাখিলকরণ; | তারিখ | তারিখ | ৪ | | | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৪.২৪ | ৩১.০৫.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | |
| | | [১.৪] ট্রান্সপোর্ট মাস্টারপ্লান এন্ড প্রিলিমিনারী ফিজিবিলিটি স্টাডি ফর আরবান মেট্রোরেল ট্রানজিট কনস্ট্রাকশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়া প্রকল্প বাস্তবায়ন। | [১.৪.১] চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়ার জন্য খসড়া ট্রান্সপোর্ট মাস্টারপ্লান প্রণয়ন; | তারিখ | তারিখ | ৬ | | | ৩১.০৫.২৪ | ১০.০৬.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|--------------------------|--------------------------------|---|--|------------------------|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|----------|-------------|----------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| | | ১.৫] প্রিপারেশন অব কম্পিউট্রিকল ড্রামপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়ণগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন প্রকল্প বাস্তবায়ন | ১.৫.১] খসড়া ইনসেপশন প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ | তারিখ | তারিখ | ৬ | | | ৩১.০১.২৪ | ২৯.০২.২৪ | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৪.২৪ | ৩১.০৫.২৪ | | |
| | | ১.৬] ডিটিসিএ আইন/ ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা/ সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/সভা আয়োজন | ১.৬.১] ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের শিক্ষক ও ছাত্র/ছাত্রীদের সচেতনতা বৃদ্ধি | সমষ্টি | শিক্ষক ও ছাত্র/ছাত্রীর সংখ্যা | ৪ | | | ৬০০ | ৫৫০ | ৫০০ | ৪৫০ | ৪০০ | ৬৫০ | ৭০০ |
| | | ১.৭] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ট্রাফিক সচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রচারণা | ১.৭.১] তিডিও ক্লিপ তৈরি ১.৭.২] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য জনসাধারণের নিকট প্রচারণা/ টিউজ (সোশ্যাল মিডিয়া) | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | | | ২ | ১ | | | | ৪ | ৫ |
| | | ১.৮] গণশুনানী আয়োজন | ১.৮.১] অনুষ্ঠিত গণশুনানী | ক্রমপঞ্জিভূত হাজার | ক্রমপঞ্জিভূত সংখ্যা | ১ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১২০ | ১৪০ |
| | | | | ক্রমপঞ্জিভূত সংখ্যা | ক্রমপঞ্জিভূত সংখ্যা | ১ | | | ২ | ১ | | | | ২ | ৩ |

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | | |
|--|-----------------------------|---|-----------------------------------|----------------------|---------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|---------------------|---------------------|-------------------|----|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | | | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ; | ১৫ | [২.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জনে ডিটিসিএ কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ক্রমপঞ্জিভূত জনঘণ্টা | জনঘণ্টা | ৮ | | | ৬০০ | ৫৮০ | ৫৫০ | ৫২০ | ৫০০ | ৩৫০ | ৪০০ | |
| | | [২.২] সমসাময়িক বিশেষ বিষয়ে লার্নিং সেশন | [২.২.১] সেশন আয়োজিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ৬ | | | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ৭ | ৮ | ৮ |
| | | [২.৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জনে জনবল নিয়োগ | [২.৩.১] জনবল যোগদানকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | | ১০ | ৭ | ৬ | ৪ | ৩ | ১০ | ১৫ |
| [৩] মেট্রোরেল ও বিজারটি এর কর্তৃপক্ষ হিসেবে দায়িত্ব পালন; | ১০ | [৩.১] মেট্রোরেল পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রণয়ন | [৩.১.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন | সমষ্টি | সংখ্যা | ৬ | | | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ৬ | ৭ | ৭ |
| | | [৩.২] বিজারটি পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রণয়ন | [৩.২.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | | | ৩ | ২ | ২ | | | ৪ | ৫ | ৫ |
| [৪] পরিবহন ব্যবস্থায় আন্তঃকর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগিতা জোরদারকরণ; | ১০ | [৪.১] স্টেকহোল্ডার প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়ে ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ | [৪.১.১] পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল | সমষ্টি | সংখ্যা | ৬ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ৪ | ৫ | ৫ |
| | | [৪.২] সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা(এসটিপি) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ | [৪.২.১] পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | | | ৩ | ২ | ২ | | | ৪ | ৫ | ৫ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | | |
|---|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|--|--|
| | | | | | | | | | অসাধারণ উত্তম | অতি উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | |
| | | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] সুদৃঢ়তার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] সুদৃঢ়তার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৮ | | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|---|
| ১ | আইসিটি | তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তি |
| ২ | আরএসটিপি | সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা |
| ৩ | এসটিপি | কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা |
| ৪ | টিএমসি | ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটি |
| ৫ | ডিএমআরটিডিপি | ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট |
| ৬ | ডিএমটিসিএল | ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেড |
| ৭ | ডিটিসিএ | ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ |
| ৮ | বিআইডব্লিউটিসি | বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্পোরেশন |
| ৯ | বিআরটি | বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট |
| ১০ | বিআরটিসি | বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট কর্পোরেশন |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|---|--|
| [২.১] এক্সক্লুসিভ অথব ক্লিয়ারিং হাউজ ফর ইন্টিগ্রেটিং ট্রান্সপোর্ট টিকেটিং সিস্টেম ইন ঢাকা সিটি এন্ড এড্যাডেট ডিসট্রিক্টস (ফেজ-২) প্রকল্প বাস্তবায়ন; | [১.১.১] Bus Validator এর Software ডেভেলপমেন্টের জন্য ফার্ম নিয়োগের মূল্যায়ন সম্পন্নকরণ; | পলিউশন কন্ট্রোল প্ল্যানিং শাখা, ডিটিসিএ | প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র এবং সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী |
| [২.২] মিডটার্ম রিভিউ অথব দ্যা রিভাইজড স্ট্রাটজিক ট্রান্সপোর্ট প্ল্যান (এমটিআর-আরএসটিপি) ফর ঢাকা প্রকল্প বাস্তবায়ন; | [১.২.২] পরামর্শক কর্তৃক দাখিলকৃত ইনটেরিম রিপোর্ট-২ রিভিউ করে মতামত প্রদান; | অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (টিএমপিটিআই), ডিটিসিএ | প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক রিভিউ প্রতিবেদন; |
| [২.৩] ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইন্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পার্ট এর সম্ভাব্যতা যাচাই | [১.৩.২] খসড়া চূড়ান্ত রিপোর্ট দাখিলকরণ; | ট্রান্সপোর্ট প্লানার, ডিটিসিএ | প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র এবং সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী |
| [২.৪] ট্রান্সপোর্ট মাস্টারপ্লান এন্ড প্রিলিমিনারী ফিজিবিলিটি স্টাডি ফর আরবান মেট্রোরেল ট্রানজিট কনস্ট্রাকশন অথব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়া প্রকল্প বাস্তবায়ন। | [১.৪.১] চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়ার জন্য খসড়া ট্রান্সপোর্ট মাস্টারপ্লান প্রণয়ন; | ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ার, ডিটিসিএ | প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র এবং সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী |
| [২.৫] প্রিপারেশন অথব কম্প্রিহেনসিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়ণগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন প্রকল্প বাস্তবায়ন | [১.৫.১] খসড়া ইনসেপশন প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ | ডেপুটি আরবান প্লানার | প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র এবং সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী |
| [২.৬] ডিটিসিএ আইন/ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/সভা আয়োজন | [১.৬.১] ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের শিক্ষক ও ছাত্র/ছাত্রীদের সচেতনতা বৃদ্ধি | ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট শাখা, ডিটিসিএ | সভার নোটিশ, সভায় উপস্থিতির স্বাক্ষর ও তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র |
| [২.৭] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ট্রাফিক সচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রচারণা | [১.৭.১] ভিডিও ক্লিপ তৈরি | সহকারী আর্কিটেক্ট, ডিটিসিএ | সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র ও ভিডিও ক্লিপ স্ক্রিন শট |
| [২.৮] গণশুনানী আয়োজন | [১.৭.২] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য জনসাধারণের নিকট প্রচারণা/ ভিউজ সোল্যান্ড মিডিয়া) | প্রোগ্রামার, ডিটিসিএ | সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র ও প্রচারণা/ ভিউজ এর স্ক্রিন শট |
| [২.৯] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জনে ডিটিসিএ কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৮.১] অনুষ্ঠিত গণশুনানী | প্রশাসন শাখা, ডিটিসিএ | নোটিশ ও কার্যবিবরণী |
| [২.১০] সমসাময়িক বিশেষ বিষয়ে লার্নিং সেশন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ট্রেনিং এডভাইজার শাখা, ডিটিসিএ | আফিস আদেশ ও তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত সামারিশিট |
| [২.১১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জনে জনবল নিয়োগ | [২.২.১] সেশন আয়োজিত | ট্রেনিং এডভাইজার শাখা, ডিটিসিএ | আফিস আদেশ ও তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত সামারিশিট |
| [৩.১] মেট্রোরেল পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রণয়ন | [২.৩.১] জনবল যোগদানকৃত | প্রশাসন শাখা, ডিটিসিএ | যোগদান পত্রের সামারিশিট |
| [৩.২] বিআরটি পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রণয়ন | [৩.১.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন | মাস ট্রানজিট শাখা, ডিটিসিএ | পরিদর্শন নোটিশ ও পরিদর্শন প্রতিবেদন |
| [৩.৩] বিআরটি পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রণয়ন | [৩.২.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন | মাস ট্রানজিট শাখা, ডিটিসিএ | পরিদর্শন নোটিশ ও পরিদর্শন প্রতিবেদন |
| [৪.১] স্টেকহোল্ডার প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়ে ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ | [৪.১.১] পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল | পলিউশন কন্ট্রোল প্ল্যানিং শাখা, ডিটিসিএ | পরিবীক্ষণ নোটিশ ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|---------------------------------|--|-----------------------------------|
| [৪.২] সংশ্লিষ্ট কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা(এসটিপি) বাস্তবায়ন পরীক্ষণ | [৪.২.১] পরীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল | আরবান প্রানার শাখা, ডিটিসিএ | পরীক্ষণ নোটিশ ও পরীক্ষণ প্রতিবেদন |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|--|---|---|--|
| ট্রান্সপোর্ট মাস্টারপ্লান এবং প্রিলিমিনারী ফিজিবিলাটি স্টাডি ফর আরবান মেট্রোরেল ট্রান্সপোর্ট কনস্ট্রাকশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়া প্রকল্প বাস্তবায়ন। | চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়ার জন্য খসড়া ট্রান্সপোর্ট মাস্টারপ্লান প্রণয়ন; | চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন | পত্র যোগাযোগ, আলোচনা সভা ও সেমিনারে/ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইস্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পার্ট এর সম্ভাব্যতা যাচাই | খসড়া চূড়ান্ত রিপোর্ট দাখিলকরণ; | ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে আলোচনা সভা ও সেমিনারে/ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| মিডটার্ম রিভিউ অব দ্যা রিভাইজড স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্ল্যান (এমটিআর-আরএসটিপি) ফর ঢাকা প্রকল্প বাস্তবায়ন; | পরামর্শক কর্তৃক দাখিলকৃত ইনটেরিম রিপোর্ট-২ রিভিউ করে মতামত প্রদান; | ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে আলোচনা সভা ও সেমিনারে/ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা(এসটিপি) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষন | পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল | ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে আলোচনা সভা ও সেমিনারে/ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| স্টেকহোল্ডার প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়ে ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন | পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল | ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে আলোচনা সভা ও সেমিনারে/ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| বিআরটি পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রণয়ন | পরিদর্শন প্রতিবেদন | ঢাকা বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেড | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| ট্রান্সপোর্ট মাস্টারপ্লান এবং প্রিলিমিনারী ফিজিবিলাটি স্টাডি ফর আরবান মেট্রোরেল ট্রানজিট কনস্ট্রাকশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়া প্রকল্প বাস্তবায়ন। | চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়ার জন্য খসড়া ট্রান্সপোর্ট মাস্টারপ্লান প্রণয়ন; | চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে আলোচনা সভা ও সেমিনারে/ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| মেট্রোরেল পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রণয়ন | পরিদর্শন প্রতিবেদন | ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| প্রিপারেশন অব কম্প্রিহেনসিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়ণগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন প্রকল্প বাস্তবায়ন | খসড়া ইনসেসেশন প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ | গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন | পত্র যোগাযোগ, আলোচনা সভা ও সেমিনার আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইস্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পার্ট এর সম্ভাব্যতা যাচাই | খসড়া চূড়ান্ত রিপোর্ট দাখিলকরণ; | ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে আলোচনা সভা ও সেমিনারে/ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| মিডটার্ম রিভিউ অব দ্যা রিভাইজড স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্ল্যান (এমটিআর-আরএসটিপি) ফর ঢাকা প্রকল্প বাস্তবায়ন; | পরামর্শক কর্তৃক দাখিলকৃত ইনটেরিম রিপোর্ট-২ রিভিউ করে মতামত প্রদান; | ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে আলোচনা সভা ও সেমিনারে/ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা(এসটিপি) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষন | পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল | ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে আলোচনা সভা ও সেমিনারে/ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| স্টেকহোল্ডার প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়ে ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন | পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল | ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে আলোচনা সভা ও সেমিনারে/ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| প্রিপারেশন অব কম্প্রিহেনসিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়ণগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন প্রকল্প বাস্তবায়ন | খসড়া ইনসেসেশন প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ | নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে পত্র যোগাযোগ, আলোচনা সভা ও সেমিনার আয়োজনের মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ