



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঢাকা মহানগরী ও পার্শ্ববর্তী জেলাসমূহের গণপরিবহন ব্যবস্থাকে সমন্বিত করার লক্ষ্যে ডিটিসিবিিকে রূপান্তরিত করে ০২ সেপ্টেম্বর ২০১২ তারিখ ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) প্রতিষ্ঠিত হয়। বর্তমানে এ কর্তৃপক্ষের আওতাভুক্ত এলাকার আয়তন ৭৪০০ বর্গ কিলোমিটার। ডিটিসিএ এর আওতাভুক্ত এলাকার পরিবহন সংশ্লিষ্ট সকল উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুমোদন, সমন্বয় ও পরিবীক্ষণ করে। ডিটিসিএ ২০ বছর মেয়াদী কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা সংশোধন ও পরিমার্জন করে সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা (RSTP) প্রণয়ন করেছে যা ২৯ আগস্ট ২০১৬ তারিখে মন্ত্রিসভা কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে। সকল পরিবহন মাধ্যমে স্বাচ্ছন্দে চলাচলের জন্য র‍্যাপিড পাস চালু করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ৩টি বাস সার্ভিসে র‍্যাপিড পাস চালু রয়েছে। ডিটিসিএ এমআরটি লাইন-১, এমআরটি লাইন-৫ (উত্তরাংশ) এর সম্ভাব্যতা যাচাই এবং এমআরটি লাইন-৫ (দক্ষিণাংশ) প্রাক-সম্ভাব্যতা যাচাই সম্পন্ন করেছে। ডিটিসিএ আইনের ১৯ ধারা মোতাবেক ঢাকা ও পার্শ্ববর্তী এলাকার জন্য মেট্রোরেল পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ এর জন্য ডিএমটিসিএল গঠন করা হয়েছে। ঢাকা মহানগরীতে গণপরিবহনে শৃঙ্খলা আনয়ন এবং যানজট নিরসনে বাস রুট র‍্যাশনলাইজেশন ও কোম্পানীর মাধ্যমে বাস পরিচালনা পদ্ধতি প্রবর্তন এবং এ সংক্রান্ত কার্যক্রম সমন্বয় করার উদ্দেশ্যে মাননীয় মেয়র, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনকে আহবায়ক এবং ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর নির্বাহী পরিচালককে সদস্য সচিব করে ১০ সদস্য বিশিষ্ট একটি কমিটি গঠন করা হয়েছে। উক্ত কমিটিতে ডিটিসিএ সাচিবিক দায়িত্ব পালন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকার যানজট নিরসনের লক্ষ্যে কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা অনুযায়ী গণপরিবহন প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন অতি জরুরি। ডিটিসিএ আইনে কোন জরিমানার সংস্থান না থাকায় বিভিন্ন সরকারি বেসরকারি সংস্থা ডিটিসিএ আইনের ব্যত্যয় ঘটিয়ে প্রকল্প বাস্তবায়ন করেছে। ফলে ডিটিসিএ বিভিন্ন পরিবহন সংশ্লিষ্ট সংস্থার মধ্যে সুষ্ঠুভাবে সমন্বয় করতে পারছেননা। ঢাকা মহানগরীর ৩৮৮টি বাস রুটকে রেশনলাইজেশনের মাধ্যমে পুনর্বিন্যাস করে ৪২টি রুট, ২২টি কোম্পানী এবং পুনর্বিন্যাসের মাধ্যমে বাস পরিচালনা করার উদ্যোগ নেয়া একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিটিসিএ'র কার্যাবলী পুন:গঠন এবং জরিমানার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করে ডিটিসিএ আইন সংশোধন প্রক্রিয়াধীন আছে। র‍্যাপিড পাস এর মাধ্যমে ভ্রমণের জন্য MRT, BRT, BRTC সহ বেসরকারি বাস অপারেটরদেরকে Clearing House প্রকল্পের আওতায় আনার জন্য Clearing House ফেজ-২ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে যার সম্ভাব্য মেয়াদ ২০২৪ সাল পর্যন্ত। জনদূর্ভোগ নিরসনে বাস টার্মিনাল/ডিপো এর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা ২০২১-২২ অর্থবছরে সমাপ্ত হবে। ঢাকা মহানগরীতে বাসরুট ফ্র্যাঞ্চাইজির প্রবর্তনের মাধ্যমে যানজট হ্রাস ও নিরাপদ এবং সমন্বিত পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার জন্য উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে যা আগামী ৫(পাঁচ) বছরে পর্যায়ক্রমে বাস্তবায়ন করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বাস রুট র‍্যাশনলাইজেশন এর জন্য বাসটার্মিনাল/ডিপোর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা চূড়ান্তকরণ;
- বাস রুট র‍্যাশনলাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশনের ট্রাফিক এন্ড পাবলিক ট্রান্সপোর্ট সার্ভে রিপোর্ট দাখিলকরণ ;
- ঢাকা আউটার রিং রোড& ইন্টার্ন,ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পার্ট এর সম্ভাব্যতা যাচাইয়ে রুট ফিজিবিলিটি রিপোর্ট প্রস্তুতকরণ;
- কমিউনিটি ভিত্তিক পরিবহন পরিকল্পনার অংশ হিসেবে সাত মসজিদ রোড , ধানমন্ডিকে পথচারীবান্ধব ও গণ পরিবহন ব্যবস্থার উন্নয়নে কনসেপ্চুয়াল প্ল্যান এন্ড ডিজাইন রিপোর্ট প্রস্তুতকরণ;
- ঢাকার সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ওয়ার্ক জোন সেফটি এন্ড মবিলিটি গাইড লাইন প্রস্তুতকরণ ;
- ডিটিসিএ নতুন ভবন নির্মাণ কাজ ১০০% (ফ্রেমপুঞ্জিত) সম্পন্নকরণ;
- ক্লিয়ারিং হাউজের মাধ্যমে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর Fare Settlement এবং ঢাকা বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (বিআরটি) এর Fare Settlement;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বৃহত্তর ঢাকার জন্য সমন্বিত টেকসই আধুনিক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিবহন ব্যবস্থার সুষ্ঠু সমন্বয়, পরিবহন পরিকল্পনা এবং দূতগামী গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন এর মাধ্যমে জনসাধারণের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য এবং সহজলভ্য পরিবহন সেবা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ।
২. পরিবহন ব্যবস্থায় আন্তঃকর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগিতা জোরদারকরণ।
৩. ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৫. গণপরিবহনের যাতায়াত স্বচ্ছন্দ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ঢাকা শহরে সমন্বিত গণপরিবহন ব্যবস্থা চালুর লক্ষ্যে দূতগামী গণপরিবহন (Mass Rapid Transit) ব্যবস্থার জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন ও উন্নয়ন।
২. বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ব্যবস্থার নকশা প্রণয়ন, পরিকল্পনা গ্রহণ ও অবকাঠামো নির্মাণ।
৩. সরকার অনুমোদিত পরিবহন নীতি STP'র পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ এবং বিভিন্ন সংস্থাসমূহকে STP'র আওতায় পরামর্শ প্রদান ও তদারকী।
৪. সরকারি ও বেসরকারি সকল বহুতল ভবন এবং আবাসিক হাউজিং প্রকল্পে ট্রাফিক সার্কুলেশন সংক্রান্ত ছাড়পত্র প্রদান।
৫. বিভিন্ন কর্তৃপক্ষ ও সংস্থার বাস্তবায়িতব্য পরিবহন সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের চূড়ান্ত নকশা অনুমোদন ও অন্য প্রকল্পের সাথে সমন্বয়।
৬. সুষ্ঠু গণপরিবহন ব্যবস্থার লক্ষ্যে বিভিন্ন পরিবহন রুটের পরিকল্পনা প্রণয়ন।
৭. এককেন্দ্রিকভাবে গণপরিবহনের ভাড়া আদায় পদ্ধতি এবং এ উদ্দেশ্যে Clearing House এর সুষ্ঠু পরিচালনা করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
উন্নত গণপরিবহন ব্যবস্থা (মেট্রোরেল ও ঢাকা বিআরটি সংযুক্তি)	স্রমণ সময় হ্রাস(%)	মিনিট			১০%	১০%	১৫%	ডিএমটিসিএল,ঢাকা বিআরটি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ	ট্রাফিকার্ভে
যানজট হ্রাস (মেট্রোরেল ও ঢাকা বিআরটি সংযুক্তি)	গাড়ীর গড় গতি (%)	কিঃমিঃ/ঘন্টা	-	--	১৫%	১৫%	১৫%	ডিএমটিসিএল,ঢাকা বিআরটি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ	ট্রাফিকার্ভে

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[১] গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ।	২০	[১.১] বাস রুট র্যাশনালাইজেশন এর জন্য বাস টার্মিনাল/ডিপোর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	[১.১.১] খসড়া প্রতিলিপি প্রস্তুতকরণ	তারিখ	তারিখ	৮			৩০.০৯.২১	১৫.১০.২১	২৫.১০.২১	১০.১১.২১	২৫.১১.২১			
		[১.২] বাস রুট র্যাশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশন	[১.২.১] ট্রাফিক এন্ড পারবলিক ট্রান্সপোর্ট সার্ভে রিপোর্ট দাখিলকরণ	তারিখ	তারিখ	৭			৩০.০৫.২২	১০.০৬.২২	২০.০৬.২২	২৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২			
		[১.৩] ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইস্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পাট এর সম্ভাব্যতা যাচাই	[১.৩.১] রুট ফিজিবিলাটি খসড়া রিপোর্ট দাখিলকরণ	তারিখ	তারিখ	৫					২৫.০৫.২২	১০.০৬.২২	২০.০৬.২২	২৫.০৬.২২		
[২] পরিবহন ব্যবস্থায় আন্তঃকর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগিতা জোরদারকরণ।	১৫	[২.১] বোর্ড সভা আয়োজন	[২.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩	২	১			৩	৩	
		[২.২] TMC সভা আয়োজন	[২.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১			৫	৬
		[২.৩] RSTP বাস্তবায়ন সভা আয়োজন	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১			৫	৬
		[২.৪] মেট্রোরেল লাইন-৬ এর Fare Settlement (DMTCL এর সাথে সভা)	[২.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৩	২	১					

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান			চলতি নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৭০%	৬০%							
[৩] দ্রাফটিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।	১৫	[৩.১] সাত মসজিদ রোড, ধানমন্ডিকে পথচারীবান্ধব ও গণ পরিবহন ব্যবস্থার উন্নয়ন	[৩.১.১] কনসেপ্চুয়াল প্ল্যান এন্ড ডিজাইনিংপোর্ট দাখিল	তারিখ	তারিখ	৩			১৫.১০.২১	৩১.১০.২১	১৫.১২.২১	৩১.০১.২২							
			[৩.২.১] লিফটে বিতরণ	সমষ্টি	সমষ্টি	২				০১	০১	০১	০১	০১	০১				
		[৩.২] দ্রাফটিক সচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রচারণা	[৩.২.২] তিডিও ক্রিপ প্রস্তুত	সমষ্টি	সমষ্টি	২					২	২	২	২	২	২			
			[৩.২.৩] তিডিও ক্রিপ প্রচারণা/ ভিউজ (সোশ্যাল মিডিয়া)	সমষ্টি	সমষ্টি	২					০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫			
		[৩.৩] ডিটিসিএ আইন/ দ্রাফটিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/সভা আয়োজন		[৩.৩.১] ডিটিসিএ আইন/ দ্রাফটিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/সভা আয়োজন	[৩.৩.১] শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সমষ্টি	২											
					[৩.৩.২] ডিটিসিএতে সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সমষ্টি	২											
				[৩.৪] গণশুনানী আয়োজন	[৩.৪.১] অনুষ্ঠিত গণশুনানী	সমষ্টি	সমষ্টি	২											
						সমষ্টি	সমষ্টি	২											

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪					
									অধি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অতি উত্তম			উত্তম	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	১০	[৪.১] সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] প্রশিক্ষন আয়োজিত	সমষ্টি	জনসংখ্যা	৫			৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৯০	৩৩০	৩৫০					
		[৪.২] সমসাময়িক বিশেষ বিষয়ে লার্নিং সেশন	[৪.২.১] সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৬	৫	৪	৩	২	৮	১০					
[৫] গণপরিবহনের যাতায়াত স্বচ্ছন্দ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ।	১০	[৫.১] ঢাকার সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ওয়ার্ক জোন সেফটি এন্ড মবিলিটি গাইড লাইন প্রস্তুতকরণ	[৫.১.১] প্রস্তুতকৃত গাইড লাইন	তারিখ	তারিখ	৭			৩১.১১.২১	১০.০১.২২	২০.০১.২২	২৫.০১.২২	৩১.০১.২২							
		[৫.২] ঢাকা বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (বিভারটি) এর সাথে সভা	[৫.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৩	২	১			৪	৪					

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২				প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় হিসাবে নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

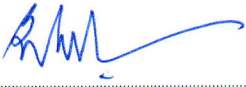
স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী পরিচালক
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

29/6/2020

তারিখ



সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন
ও সেতু মন্ত্রণালয়

29/6/2020

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি	তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তি
২	আরএসটিপি	সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা
৩	এসটিপি	কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা
৪	টিএমসি	ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটি
৫	ডিএমআরটিডিপি	ঢাকা ম্যাস র্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট
৬	ডিএমটিসিএল	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেড
৭	ডিটিসিএ	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
৮	বিআইডব্লিউটিসি	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্পোরেশন
৯	বিআরটি	বাস র্যাপিড ট্রানজিট
১০	বিআরটিসি	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বাস রুট রাসনালইজেশন এর জন্য বাস টার্মিনাল/ডিপোর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	[১.১.১] খসড়া প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ	অতিঃ নির্বাহী পরিচালক (টিএমপিটিআই)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী
[১.২] বাস রুট রাসনালইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশন	[১.২.১] ট্রাফিক এন্ড পাবলিক ট্রান্সপোর্ট সার্ভে রিপোর্ট দাখিলকরণ	ডেপুটি ট্রান্সপোর্ট প্লানার	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইস্টন,ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পার্ট এর সম্ভাব্যতা যাচাই	[১.৩.১] রুট ফিজিবিলাটি খসড়া রিপোর্ট দাখিলকরণ	ট্রান্সপোর্ট প্লানার	প্রকল্প পরিচালকের অগ্রায়ন পত্র
[২.১] বোর্ড সভা আয়োজন	[২.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	পরিচালক (প্রশাসন)	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[২.২] TMC সভা আয়োজন	[২.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	অতিঃ নির্বাহী পরিচালক (টিএমপিটিআই)	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[২.৩] RSTP বাস্তবায়ন সভা আয়োজন	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	অতিঃ নির্বাহী পরিচালক (টিএমপিটিআই)	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[২.৪] মেট্রোরেল লাইন-৬ এর Fare Settlement (DMTCL এর সাথে সভা)	[২.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	অতিঃ নির্বাহী পরিচালক (ম্যাস ট্রানজিট)	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[৩.১] সাত মসজিদ রোড , ধানমন্ডিকে পথচারীবাহুর ও গণ পরিবহন ব্যবস্থার উন্নয়ন	[৩.১.১] কনসেঞ্চুয়াল প্লান এন্ড ডিজাইন রিপোর্ট দাখিল	ট্রান্সপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার , ডেপুটি ট্রান্সপোর্ট প্লানার	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্র এবং সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী
[৩.২] ট্রাফিক সচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রচারণা	[৩.২.১] লিফলেট বিতরণ	অতিঃ নির্বাহী পরিচালক (ম্যাস ট্রানজিট)	প্রস্তুতকৃত লিফলেটের কপি ও প্রত্যয়ন পত্র
[৩.৩] ট্রাফিক সচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রচারণা	[৩.২.২] ভিডিও ক্লিপ প্রস্তুত	অতিঃ নির্বাহী পরিচালক (ম্যাস ট্রানজিট)	প্রস্তুতকৃত ভিডিও ক্লিপের কপি
[৩.৪] ডিটিসিএ আইন/ ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/সভা আয়োজন	[৩.২.৩] ভিডিও ক্লিপ প্রচারণা/ ভিউজ (সোশ্যাল মিডিয়া)	অতিঃ নির্বাহী পরিচালক (ম্যাস ট্রানজিট)	ভিডিও ক্লিপ প্রচারণা/ভিউ এর কপি
[৩.৫] গণশুনানী আয়োজন	[৩.৩.১] শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে সভা/সেমিনার	ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার	সভা/সেমিনারের নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[৩.৬] সফমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.২] ডিটিসিএতে সভা/সেমিনার	ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার	সভা/সেমিনারের নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[৪.১] সমসাময়িক বিশেষ বিষয়ে লার্নিং সেশন	[৩.৪.১] অনুষ্ঠিত গণশুনানী	অতিঃ নির্বাহী পরিচালক (টিএমপিটিআই)	গণশুনানীর নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[৪.২] সমসাময়িক বিশেষ বিষয়ে লার্নিং সেশন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	ট্রেনিং এ্যাডভাইজার	প্রশিক্ষণ আয়োজনের নোটিশ ও হাজিরার কপি এবং শাখা প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[৫.১] ঢাকার সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে জোন সেকটি এন্ড মবিলিটি গাইড লাইন প্রস্তুতকরণ	[৪.২.১] সেশন আয়োজিত	ট্রেনিং এ্যাডভাইজার	প্রশিক্ষণ আয়োজনের নোটিশ ও হাজিরার কপি এবং শাখা প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[৫.২] ঢাকা বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (বিআরটি) এর সাথে সভা	[৫.১.১] প্রস্তুতকৃত গাইড লাইন	পলিউশন কন্ট্রোল প্লানিং অফিসার	প্রস্তুতকৃত গাইড লাইনের কপি
	[৫.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	অতিঃ নির্বাহী পরিচালক (ম্যাস ট্রানজিট)	অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বাস রুট র্যাশনলাইজেশন এর জন্য বাস টার্মিনাল/ডিপোর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	খসড়া প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	সংশোধিত ডায়োপে বাস টার্মিনাল/ডিপোর স্থান চিহ্নিতকরণের লক্ষে পত্র প্রেরণ
বাস রুট র্যাশনলাইজেশন এর জন্য বাস টার্মিনাল/ডিপোর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	খসড়া প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	বাস টার্মিনাল/ডিপোর স্থান চিহ্নিতকরণের লক্ষে মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠান
সাত মসজিদ রোড , ধানমন্ডিকে পথচারীবাকব ও গণ পরিবহন ব্যবস্থার উন্নয়ন	কনসেপ্চুয়াল প্ল্যান এন্ড ডিজাইন রিপোর্ট দাখিল	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	কনসেপ্চুয়াল প্ল্যান এন্ড ডিজাইনের খসড়া রিপোর্ট দাখিলের জন্য মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠান
সাত মসজিদ রোড , ধানমন্ডিকে পথচারীবাকব ও গণ পরিবহন ব্যবস্থার উন্নয়ন	কনসেপ্চুয়াল প্ল্যান এন্ড ডিজাইন রিপোর্ট দাখিল	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	সাত মসজিদ রোড , ধানমন্ডিকে পথচারীবাকব ও গণ পরিবহন ব্যবস্থার উন্নয়নে ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের সাথে মত বিনিময় সভা
বাস রুট র্যাশনলাইজেশন এর জন্য বাস টার্মিনাল/ডিপোর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	খসড়া প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের সাথে প্রকল্প বাস্তবায়নে মতবিনিময় সভা ও আলোচনা সভা অনুষ্ঠান
মেট্রোরেল লাইন-৬ এর Fare Settlement (DMITCL এর সাথে সভা)	অনুষ্ঠিত সভা	DMITCL	সরকার কর্তৃক গঠিত কমিটির সভার মাধ্যমে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর Fare Settlement করা।
বাস ব্যাপিড ট্রানজিট (বিআরটি) এর সাথে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	বিআরটি	ঢাকা বাস ব্যাপিড ট্রানজিট (বিআরটি) এর সাথে সভা আহ্বানের মাধ্যমে প্রকল্পটি যথাসময়ে বাস্তবায়ন।
ঢাকার সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ওয়ার্ক জোন সেফটি এন্ড মবিলিটি গাইড লাইন প্রস্তুতকরণ	প্রস্তুতকৃত গাইড লাইন	বাংলাদেশ প্রকৌশল বিশ্ববিদ্যালয়	বাংলাদেশ প্রকৌশল বিশ্ববিদ্যালয়ে সভা সেমিনার আয়োজনের মাধ্যমে প্রকল্প বাস্তবায়ন।
ডিটিসিএ আইন/ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/সভা আয়োজন	শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে সভা/সেমিনার	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, ঢাকা	শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে সভা/সেমিনার আয়োজনে ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন ও ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনে অবস্থিত বিভিন্ন স্কুলের সাথে যোগাযোগ ও আলোচনা সভা অনুষ্ঠান
বাস রুট র্যাশনলাইজেশন এর জন্য বাস টার্মিনাল/ডিপোর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	খসড়া প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	খসড়া প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণে ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনে সাথে যোগাযোগ ও আলোচনা সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট-ক

দত্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ববান প্রাপ্ত ব্যক্তির নাম	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাঃ)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	পরিচালক (প্রশাঃ)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ-পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা	১						
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন						লক্ষ্যমাত্রা	১						
(ক) নৈতিকতা, সুশাসন ও জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং এড.	২ (৪০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
(খ) নথি ব্যবস্থাপনা (সচিবায়ন নির্দেশমালা-২০১৪)						লক্ষ্যমাত্রা							
(গ) সরকারি কর্মচারী আইন-২০১৮						লক্ষ্যমাত্রা							
(ঘ) সভা পরিচালনা, কার্যবিবরণী প্রস্তুত, প্রতিবেদন প্রস্তুত ইত্যাদি						অর্জন							
৬) প্রকল্প পরিচালনা ও বাস্তবায়ন বিষয়ক						লক্ষ্যমাত্রা							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ					লক্ষ্যমাত্রা							
(ক) অফিসে প্রচলিত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণের (মাস্ক পরিধান, হ্যান্ড সেনিটাইজারিং ব্যবস্থা, সাবান দিয়ে হাত ধোয়ার ব্যবস্থা, ওয়াশ রুম পরিচ্ছন্ন থাকা) বিষয়ে পরিবীক্ষণ	স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ পরিবীক্ষণকৃত	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাঃ)	০২টি	লক্ষ্যমাত্রা	১			১			
(খ) অব্যবহৃত অকেজো মালামাল বিক্রয়/ বিনষ্টকরণ	অকেজো মালামাল				১	লক্ষ্যমাত্রা				১			৩০.০৬.২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ববান প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মতব্বা		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২ বিক্রয়/ বিনষ্টকরণকৃত	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
(গ) পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালনা	পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালিত				১ ৩০.৯.২১	অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ডেপুটি ম্যাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিআরটি)	১০/০৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০২/২১ ১৭/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			১৬/০২/২১	১৭/০৪/২২			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর কিডব্যাক প্রদান	কিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							আওতাধীন কোন সংস্থা না থাকায় প্রযোজ্য নয়
১.৮ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ডেপুটি ম্যাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিআরটি)	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০/০৬/২২			
.....													
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিবর্তন (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক এবং হিসাব ও অর্থ কর্মকর্তা	রাজস্ব- ৩০/০৯/২১ প্রকল্প- ২৭/৯/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	PSC- ০৩ PIC-০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		০১	০১	০২			প্রাথমিক ভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রাতে শুধু PIC সভার উল্লেখ করা হয়েছে। (সংযুক্তি-১)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ববান প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০%	৪০%	১০০%			প্রয়োজ্য।
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ যোনবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২			
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ ক্লিয়ারিং হাউজের মাধ্যমে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর Fare Settlement.	Fare Settlement বাস্তবায়িত	৪	তারিখ	অতি: নির্বাহী পরিচালক (এমটি)	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২			
৩.২ মেট্রোরেল শুল্কচার পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণকৃত	৪	সংখ্যা	অতি: নির্বাহী পরিচালক (এমটি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৩.৩ বিআরটি-তে শুল্কচার পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণকৃত	৪	সংখ্যা	অতি: নির্বাহী পরিচালক (এমটি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৩.৪ ডিটিসিএ- এর ক্রয় কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণকৃত	৪	সংখ্যা	অতি: নির্বাহী পরিচালক (টিএমপিটি আই)	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
৩.৫ নগর পরিবহনে (বাসে) শুল্কচার চর্চা পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণকৃত	৪	সংখ্যা	ট্রাফিক এনফোর্স: অফিসার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			

বি.দ্র:- কোন কর্মসূচির কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

ডিটিসিএ'র চলমান প্রকল্পসমূহের সম্ভাব্য PSC ও PIC সভার সংখ্যা ও প্রকল্প সমাপ্তি শেষে বিধি মোতাবেক ফেরতযোগ্য প্রকল্পের সম্পদের বিবরণ:

ক্রম নং	প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের মেয়াদকাল	PSC সভা	PI C সভা	প্রকল্প সমাপ্তি শেষে বিধি মোতাবেক ফেরতযোগ্য প্রকল্পের সম্পদ	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	
১	ঢাকা ইন্টিগ্রেটেড ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট প্রজেক্ট	জুলাই ২০১৫- জুন ২০২২	৩	৮	কম্পিউটার- ০৩ টি ল্যাপটপ -০৩ টি ফটোকপিয়ার- ০১ টি ফ্রিজ-০১ টি, এসি-০২ প্রিন্টার-০৪, স্ক্যানার-২	PSC সভা (০৩টি) এবং PIC সভা (০৮ টি) ইতোমধ্যে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
২	ফিজিবিলাটি স্ট্যাডি এন্ড কনসেপচুয়াল ডিজাইন অফ প্রপোজড বাস টার্মিনাল এন্ড ডিপো	অক্টোবর ২০১৯ - সেপ্টেম্বর ২০২১	০	১		এখন পর্যন্ত কোন ফেরতযোগ্য সম্পদ ক্রয় করা হয়নি ক্রয় হয়নি।
৩	রোড সেফটি ম্যানেজমেন্ট এন্ড ক্যাপাসিটি বিল্ডিং শীর্ষক প্রকল্প	জানুয়ারি ২০২০- ডিসেম্বর ২০২১	১	০১	এসি-০১ কম্পিউটার (ল্যাপটপ)- ০২ টি প্রিন্টার-০২, স্ক্যানার কাম প্রিন্টার- ০১, স্ক্যানার-০১	১। প্রকল্পের PFS এ PSC ও PIC সভা বহুরে যথাক্রমে ০২ টি করে ০৪ টি সভা উল্লেখ রয়েছে। কোভিড-১৯ পরিস্থিতি বিবেচনায় PSC ও PIC সভা আয়োজন করা সম্ভব হয়নি। সভাগুলি ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে করা যেতে পারে। ২। অদ্যাবদি প্রকল্প হতে ফেরতযোগ্য সম্পদ ক্রয় করা হয়নি।
৪	ফিজিবিলাটি স্ট্যাডি অন আউটার রিং রোডঃ ইস্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দান পার্ট	জুলাই ২০২০-জুন ২০২২	০১	০১	কম্পিউটার- ০৪ টি ল্যাপটপ -০৩ টি	অদ্যাবদি ক্রয় হয়নি।
৫	Preparation of Concept Design & Implementation Plan for Bus Route Rationalization and Company Based Operation of Bus Service in Dhaka	মার্চ ২০২০- ডিসেম্বর ২০২১	০১	০১	এসি-০১, টিভি-০১, ফ্রিজ-০১, কম্পিউটার-০৩টি, ল্যাপটপ-০২ ফটোকপিয়ার- ০১ টি প্রজেক্টর-০১	
৬	“The Feasibility Study on the Bus Rapid Transit (BRT) Line-7 Project”	সেপ্টেম্বর ২০১৮ –জুন ২০২১	০	০	ল্যাপটপ ও অন্যান্য- ০১ টি ডেস্কটপ ও লেজার প্রিন্টার, UPS- ১ সেট	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা %	৫ ৫	- -	- -	৩ ৩	৩ ৩	৩ ৩	৩ ৩	- -	- -
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	পরিসংখ্যান ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিম্নে	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৬	৫	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৩	৩	৩	৩	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৩	৩	৩	৩	৩	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	২	২	২	-	-

সংযোজনী চ: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			৯০%	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] ক্ষপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১০-০১-২০২২	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটালাগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটালাগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩					১০-০১-২০২২	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			২	২	১	-	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	৩	১	-	-	-