

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ  
দক্ষিণ নগর ভবন ১৩ ও ১৪ তলা, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা-১০০০  
ওয়েব সাইট: [www.dtca.gov.bd](http://www.dtca.gov.bd)

স্মারক নং-৩৫.০২.০০০০.০০৫.২২.০০১.১৮.০১৩

তারিখ: ১৭ মে, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

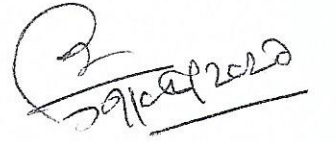
বিষয়: “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২১ মাসের তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখার স্মারক নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০  
তারিখ: ১৯-১০-২০১৭ খ্রীঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, এপ্রিল ২০২১ মাসে অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।

২। অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সচিব  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
(দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা)  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



মোঃ হেমায়েত হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন)  
ডিটিসিএ  
ফোনঃ ৯৫৬৮৬৪৩

অনুলিপি (অবগতির জন্য):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), ডিটিসিএ, নগর ভবন, ঢাকা।
- ২। ডেপুটি মাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিআরটি), ডিটিসিএ, নগর ভবন, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার (ডিটিসিএ ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।