

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
ডিটিসিএ ভবন, লাভ রোড, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮
www.dtca.gov.bd

স্মারক নং- ৩৫.০২.০০০০.০০৫.২২.০০১.২০ -২৪

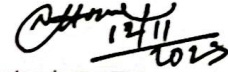
তারিখ: ১২ নভেম্বর, ২০২০ খ্রি:াব্দ।

বিষয়: “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২০ মাসের তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখার স্মারক নং- ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-০২০ তারিখ: ১৯-১০-২০১৭খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে জিআরএস ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অক্টোবর, ২০২০ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

২। ডিটিসিএ এর অভিযোগ বক্সের মাধ্যমে অন্য কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিষয়টি সদয় অবহিত করা হলো।



মোঃ নাছুমুল হক
পরিচালক (প্রশাসন)
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ(ডিটিসিএ)
ফোনঃ ০২২২৩৩৮৮৬৪৩

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
(দু: আ: অতিরিক্ত সচিব, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (অবগতির জন্য):

- ✓ ১। প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার (ডিটিসিএ ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ), ডিটিসিএ।
২। নির্বাহী পরিচালকের একান্ত সচিব (নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ডিটিসিএ।
৩। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
ঢাকা পরিবহন সময়সূচ্য কর্তৃপক্ষ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যয় (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসঙ্গিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

৪/১১/২০২৩