

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ  
দক্ষিণ নগর ভবন ১৩ ও ১৪ তলা, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা-১০০০  
ওয়েব সাইট: [www.dtca.gov.bd](http://www.dtca.gov.bd)

নম্বর- ৩৫.০২.০০০০.০০৫.২২.০০১.১৮-৫১

তারিখ: ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ তারিখে গঠিত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয় যথাযথভাবে পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করেছে। জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসে ১টি অভিযোগ পাওয়া যা বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ)’র আওতাধীন হওয়ায় সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।

২। অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক (প্রশাসন)

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)  
ফোনঃ ০২২২৩৩৮৮৬৪৩

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
(দুঃ আঃ অতিরিক্ত সচিব, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা)  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (অবগতির জন্য):

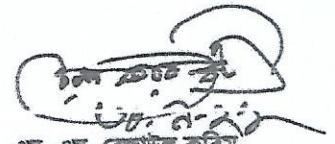
- ১। নির্বাহী পরিচালকের একান্ত সচিব (নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার (ডিটিসিএ ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ  
দক্ষিণ নগর ভবন ১৩তলা, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা-১০০০  
ওয়েবসাইট: [www.dtca.gov.bd](http://www.dtca.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে একটি ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক(প্রশাসন), ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ।  
তারিখ : ১৮ সেপ্টেম্বর, ২০২২।  
স্থান : ডিটিসিএ'র প্যাম্পলন রুম  
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-“ক”

ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
০১	ওয়েব সাইটে অনিচ্ছা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব ডেপুটি আর্কিটেক্ট, ডিটিসিএ বলেন ইতোমধ্যে ওয়েবসাইটে অনিচ্ছা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	অনিচ্ছা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য নিয়মিত হালনাগাদ রাখতে হবে।
০২	নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি পরিচালক (প্রশাসন), ডিটিসিএ জানান, তার তত্ত্বাবধানে ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসারের সহযোগিতায় সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ (যদি থাকে) নিষ্পত্তি করতে নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন পাঠানো হচ্ছে।	মাসিক প্রতিবেদন পাঠানো চলমান রাখতে হবে।
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তির পরিমাণ	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব ডেপুটি আর্কিটেক্ট, ডিটিসিএ জানান জুলাই, ২০২২ মাসে GRS ওয়েবসাইটের মাধ্যমে আশুজাহপুর-গুলিস্তান রুটের 'বলাবলু এভিনিউ' বাসে ভাড়া বেশি নেওয়া সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া যায়। কিন্তু এ বিষয়টি বিআরটিএ'র আওতাভুক্ত হওয়ায় তা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়। আগস্ট ও সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসে ওয়েবসাইট বা অভিযোগ বাসে ডিটিসিএ সংশ্লিষ্ট অভিযোগ পাওয়া যায় নি।	ওয়েবসাইট ও প্রচলিত অভিযোগ বসে অভিযোগ আছে কিনা তা যথাযথভাবে নজর রাখতে হবে এবং নিষ্পত্তি করতে হবে।
০৪	অভ্যন্তরীণ অভিযোগ	অভ্যন্তরীণ কোন অভিযোগ নাই মর্মে ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার, ডিটিসিএ সভাতম ব্যক্ত করেন।	
০৫	ডিটিসিএ'র অভিযোগ বসে আগত অভিযোগ	ডেপুটি আর্কিটেক্ট, ডিটিসিএ জানান ডিটিসিএ'র অফিস প্রাঙ্গণে স্থাপিত অভিযোগ বাসে কোনো লিখিত অভিযোগ জমা পড়ে নাই। অভিযোগ বাস নিয়মিত তদারকী করা হয়।	অভিযোগ বাস তদারকী অব্যাহত রাখতে হবে এবং কোনো লিখিত অভিযোগ জমা পরলে সেটি নিষ্পত্তি করতে হবে।



এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক(প্রশাসন),  
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ।