



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঢাকা মহানগরীতে গণপরিবহনে শৃঙ্খলা আনয়ন এবং যানজট নিরসনে গত ২৬/১২/২০২১ তারিখে মাননীয় মন্ত্রী, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক ঘাটারচর হতে কাটপুর পর্যন্ত পাইলট রুটে 'ঢাকা নগর পরিবহন' শীর্ষক বাস সার্ভিস উদ্বোধন করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ৩০টি দ্বিতলবাস এবং ট্রান্সসিলভা কোম্পানীর ২০টি বাস দিয়ে বাস সার্ভিস উদ্বোধন করা হয়েছে। RSTP সুপারিশের আলোকে "ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড কনসেপসুয়াল ডিজাইন অব প্রপোজড বাস টার্মিনাল এন্ড ডিপোর্ট প্রকল্পটি সমাপ্ত হয়েছে। প্রকল্পের আওতায় বর্তমানে ঢাকাসিটিতে অবস্থিত ৩টি বাস টার্মিনাল স্থানান্তর করে ৫টি স্থানে (বাঘাইর, গ্রামভাটুলিয়া, হেমায়েতপুর, কাটপুর(দক্ষিণ) ও ভুলতা) আন্তঃজেলা বাসটার্মিনাল নির্মাণের সুপারিশ করা হয়েছে। এছাড়াও ৩টি স্থানে সিটিবাস ডিপো নির্মাণ ও ২টি স্থানে ভবিষ্যতে বাসডিপো/ট্রোকডিপো নির্মাণের সুপারিশ করা হয়েছে। "Road Safety Management and Capacity Building" শীর্ষক প্রকল্পের পরামর্শক প্রতিষ্ঠান(এআর ই,বুয়েট) খসড়া চূড়ান্ত প্রতিবেদন দাখিল করেছে। প্রকল্পের আওতায় সড়ক নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট ৩টি গাইডলাইন ও শিশুদের জন্য একটি পুস্তিকা প্রস্তুত করা হয়েছে। "ফিজিবিলিটি স্টাডি অন ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইস্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দান পার্ট" প্রকল্প এবং "প্রিপারেশন অব কম্প্রিহেনসিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্লানফর নারায়নগঞ্জ এবং গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন" শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকার যানজট নিরসনের লক্ষ্যে কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা অনুযায়ী গণপরিবহন প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন অতি জরুরি। ডিটিসিএ আইনে কোন জরিমানার সংস্থান না থাকায় বিভিন্ন সরকারি বে-সরকারি সংস্থা ডিটিসিএ আইনের ব্যত্যয় ঘটিয়ে প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে। ফলে ডিটিসিএ বিভিন্ন পরিবহন সংশ্লিষ্ট সংস্থার মধ্যে সুষ্ঠুভাবে সমন্বয় করতে পারছেন। ঢাকা মহানগরীর ৩৮৮টি বাস রুটকে রেশনলাইজেশনের মাধ্যমে পুনর্বিন্যাস করে ৪২টি রুট, ২২টি কোম্পানী এবং পুনর্বিন্যাসের মাধ্যমে বাস পরিচালনা করার উদ্যোগ নেয়া একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিটিসিএ'র কার্যাবলী পুনঃগঠন এবং জরিমানার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করে ডিটিসিএ আইন সংশোধন প্রক্রিয়াধীন আছে। র‍্যাপিড পাস এর মাধ্যমে ভ্রমণের জন্য MRT, BRT, BRTC সহ বেসরকারি বাস অপারেটরদেরকে Clearing House প্রকল্পের আওতায় আনার জন্য Clearing House ফেজ-২ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে যার সম্ভাব্য মেয়াদ ২০২৪ সাল পর্যন্ত। ঢাকা মহানগরীতে বাসরুট ফ্র্যাঞ্চাইজির প্রবর্তনের মাধ্যমে যানজট হ্রাস ও নিরাপদ এবং সমন্বিত পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার জন্য উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে যা আগামী ৫(পাঁচ) বছরে পর্যায়ক্রমে বাস্তবায়ন করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- এন্টাল্লিমেন্ট অব ক্লিয়ারিং হাউজ ফর ইন্টিগ্রেটিং ট্রান্সপোর্ট টিকেটিং সিস্টেম ইন ঢাকা সিটি এন্ড এড্যাচেন্ট ডিসট্রিক্টস (ফেজ-II) প্রকল্প বাস্তবায়ন;
- মিডটার্ম রিভিউ অব দ্যা রিভাইজড স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্ল্যান (এমটিআর-আরএসটিপি) ফর ঢাকা প্রকল্প বাস্তবায়ন;
- ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইস্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পার্ট এর সম্ভাব্যতা যাচাই;
- বাসরুট রেশনলাইজেশন এবং কোম্পানীভিত্তিক বাস অপারেশন প্রকল্পের জি আইএস ডাটাবেজ ও ম্যাপ এবং বাসস্ট্রাকচারিং রিপোর্ট দাখিলকরন;
- ক্লিয়ারিং হাউজের মাধ্যমে মেট্রোরেল লাইন-৬ এবং ঢাকা বিআরটি এর Fare Settlement ;
- প্রিপারেশন অব কম্প্রিহেনসিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়নগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন প্রকল্প বাস্তবায়ন;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের~~জুন~~..... মাসের~~২৮~~..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বৃহত্তর ঢাকার জন্য সমন্বিত টেকসই আধুনিক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিবহন ব্যবস্থার সুষ্ঠু সমন্বয়, পরিবহন পরিকল্পনা এবং দূতগামী গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন এর মাধ্যমে জনসাধারণের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য এবং সহজলভ্য পরিবহন সেবা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. গণপরিবহন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ।
২. পরিবহন ব্যবস্থায় আন্তঃকর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগিতা জোরদারকরণ।
৩. ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।
৫. গণপরিবহনে যাতায়াত স্বচ্ছন্দ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. এস্টাব্লিশমেন্ট অব ক্লিয়ারিং হাউজ ফর ইন্টিগ্রেটিং ট্রান্সপোর্ট টিকেটিং সিস্টেম ইন ঢাকা সিটি এন্ড এড্যাচেন্ট ডিসট্রিক্টস (ফেজ-II) প্রকল্প বাস্তবায়ন;
২. মিডটার্ম রিভিউ অব দ্যা রিভাইজড স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্ল্যান (এমটিআর-আরএসটিপি) ফর ঢাকা প্রকল্প বাস্তবায়ন;
৩. বাসরুট রাশনালাইজেশন এবং কোম্পানীভিত্তিক বাস অপারেশন প্রকল্পের জি আইএস ডাটাবেজ ও ম্যাপ এবং বাসস্ট্রাকচারিং রিপোর্ট দাখিলকরণ;
৪. প্রিপারেশন অব কম্প্রিহেনসিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়ণগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন প্রকল্প বাস্তবায়ন;
৫. ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইন্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পার্ট এর সম্ভাব্যতা যাচাই;
৬. ক্লিয়ারিং হাউজের মাধ্যমে মেট্রোরেল লাইন-৬ এবং ঢাকা বিআরটি এর Fare Settlement ;
৭. ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ট্রাফিক সচেতনতা বৃদ্ধিসংক্রান্ত প্রচারণা;
৮. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে জনবল নিয়োগ এবং সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ঢাকা মহানগরীতে পাইলট রুটে 'ঢাকা নগর পরিবহন' সীমিত বাস সার্ভিস চালুকরণ	বাস চালু	সংখ্যা	৫০	২০০	২০০	৩০০	৪০০	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট কর্পোরেশন, ঢাকা মেট্রোপলিটান পুলিশ	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
[১] গণপরিবহন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ।	২০	[১.১] এক্সপ্ৰিমেন্ট অব ক্রিমারিং হাউজ ফর ইন্টিগ্রেটেড ট্রান্সপোর্ট ইন্টিগ্রেশন করার জন্য টিকেটিং সিস্টেম ইন চাকা সিটি এন্ড এডভান্সড ডিসট্রিবিউশন (ফেজ-II) প্রকল্প বাস্তবায়ন;	[১.১.১] DMTCL এর LCU Server	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.১১.২২	৩১.১১.২২	১৫.০১.২৩	৩১.০১.২৩					
			[১.২] মিজটার্ম রিভিউ অব দ্যা রিভাইজড স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট গ্রান (এমটিআর-আরএসটিপি) ফর ঢাকা প্রকল্প বাস্তবায়ন;	তারিখ	তারিখ	৪					৩১.১০.২২	১৫.১১.২২	৩০.১১.২২	৩১.১২.২২			
			[১.৩] ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইন্টার্ন,ওফেক্স এন্ড নর্দার্ন পাঠ এর সম্ভাব্যতা যাচাই	তারিখ	তারিখ	৩						৩১.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩		
			[১.৪] বাসরুট রেশনলাইজেশন এবং কোম্পানী ডিজিটাল বাস অপারেশন	তারিখ	তারিখ	৪						৩০.০৫.২৩	১০.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩	
				তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৫.২৩	১০.০৬.২৩	১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩				

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[২] পরিবহন ব্যবস্থায় আন্তঃকর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগিতা জোরদারকরণে স্টেকহোল্ডার প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়ে ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন	১৫	[২.১] পরিবহন ব্যবস্থায় আন্তঃকর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগিতা জোরদারকরণে স্টেকহোল্ডার প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়ে ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন	[২.১.১] সুপারিশ বাস্তবায়ন	সমষ্টি	শতকরা	২			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮০	৮৫	
		[২.২] সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা(এসটিপি) বাস্তবায়ন পরিবহন	[২.২.১] পরিবহন প্রতিবেদন দাখিল	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৩	২	১			৮	৫	
		[২.৩] ক্রিমারিং হাউজের মাধ্যমে মেট্রোরেল ও বিভাগটির Fare Settlement	[২.৩.১] মেট্রোরেল ও বিভাগটির সাথে সভা আয়োজন	তারিখ	তারিখ	৩					২	১				
		[২.৪] মেট্রোরেল পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রণয়ন	[২.৪.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩					৩	২	১		৮	৫
		[২.৫] বিভাগটি পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রণয়ন	[২.৫.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২					২	১			৩	৪

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২২-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[৩.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ট্রাফিক সচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রচারণা	[৩.১.১] ডিভিও ক্লিপ তৈরি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২	৫				৪	৫	
			[৩.১.২] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য জনসাধারণের নিকট প্রচারণা/ ডিউজ (সোশ্যাল মিডিয়া)	ক্রমপঞ্জিত হাজার	হাজার	৩			০০৫	০৫	০৮				১২০	১৪০
			[৩.২.১] ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে ছাত্র/ছাত্রীদের সচেতনতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	ছাত্র/ছাত্রীর সংখ্যা	৫			০০৫	৩০০	০০৪	২০০			৬০০	৭০০
[৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।	১৫	[৩.২] ডিটিসিএ আইন/ ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/সভা আয়োজন	[৩.২.১] গণপরিবহনে শৃঙ্খলা আনয়নে লিফলেট প্রচার কার্যক্রম	সমষ্টি	হাজার	২			০২	১০			১০	১২		
			[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত গণশুনানী আয়োজন	ক্রমপঞ্জিত সংখ্যা	সংখ্যা	১			২	১				২	৩	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।	১০	[৪.১] কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন, ২০০৬ এবং পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা সম্পর্কে, ২০০৮ সম্পর্কে প্রশিক্ষণ আয়োজন [৪.২] সমসাময়িক বিশেষ বিষয়ে লার্নিং সেশন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	৩			১৫০	১২০	১০০	৮০	৭০	১৭০	১৮৫
[৫] গণপরিবহনে যাতায়াত স্বচ্ছ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ।	১০	[৫.১] ত্রিপারেশন অব কম্পিউরেসিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়ণগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন প্রকল্প বাস্তবায়ন; [৫.২] গণপরিবহনে যাতায়াত নিরবচ্ছিন্নকরণে গাড়িচালকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.১.১] আর এফপি ইস্যুকরণ	তারিখ	তারিখ	৭			৬	৪	২				৭
			[৫.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	ক্রমপঞ্জিত জনঘণ্টা					৩০০	২৫০	২০০	১৫০	১০০	৩৫০	৪০৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় হিসাবে নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী পরিচালক
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

২৮/৬/২২

তারিখ



সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন
ও সেতু মন্ত্রণালয়

২৮.৬.২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি	তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তি
২	আরএসটিপি	সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা
৩	এসটিপি	কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা
৪	টিএমসি	ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটি
৫	ডিএমআরটিডিপি	ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট
৬	ডিএমটিসিএল	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেড
৭	ডিটিসিএ	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
৮	বিআইডব্লিউটিসি	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্পোরেশন
৯	বিআরটি	বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট
১০	বিআরটিসি	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট কর্পোরেশন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] গণশুনানী আয়োজন	[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত গণশুনানী	পরিচালক (প্রশাসন)	সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারিসিট
[৪.১] কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন, ২০০৬ এবং পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা সম্পর্কে, ২০০৮ সম্পর্কে প্রশিক্ষন আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষন আয়োজিত		অফিস আদেশ ও তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট দাখিল
[৪.২] সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন	[৪.২.১] সেশন আয়োজিত	ট্রেনিং এডভাইজার	নোটিশ/ অফিস আদেশ ও তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট দাখিল
[৫.১] প্রিপারেশন অব কম্প্রিহেনসিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়ণগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন প্রকল্প বাস্তবায়ন;	[৫.১.১] আর এফপি ইস্যুকরণ	ডেপুটি আরবান প্লানার	নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতায়ন পত্র এবং এ বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী
[৫.২] গণপরিবহনে যাতায়াত নিরবচ্ছিন্নকরণে গাড়িচালকদের প্রশিক্ষন প্রদান	[৫.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	ট্রেনিং এডভাইজার	সভার নোটিশ/ অফিস আদেশ ও তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট দাখিল

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম সমন্বয়ের কোর্সল
নেট্রোরেল পরিবীক্ষন	পরিবীক্ষন প্রতিবেদন	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড আলোচনা সভা
এন্ট্রিশিস্টেম অব ক্লিয়ারিং হাউজ ফর ইন্সটিটুটিং ট্রান্সপোর্ট টিকেটিং সিস্টেম ইন ঢাকা সিটি এন্ড এড্যাচেট ডিসট্রিক্টস (ফেজ-II) প্রকল্প বাস্তবায়ন;	DMTCL এর LCU Server এর সাথে ইন্টিগ্রেশন করার জন্য ডিটসিএর ক্লিয়ারিং হাউজ Server অংশের ডেভেলপমেন্ট সম্পন্নকরণ;	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড আলোচনা সভা
ক্লিয়ারিং হাউজের মাধ্যমে মেট্রোরেল ও বিআরটি-র Fare Settlement	তনুষ্ঠিত সভা	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড আলোচনা সভা
ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইন্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পাঠ এর সম্ভাব্যতা যাচাই	ট্রান্সপোর্ট স্টাডি খসড়া রিপোর্ট দাখিলকরণ;	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আলোচনা সভা
ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইন্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পাঠ এর সম্ভাব্যতা যাচাই	ট্রান্সপোর্ট স্টাডি খসড়া রিপোর্ট দাখিলকরণ;	আলোচনা সভা
ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইন্টার্ন, ওয়েস্টার্ন এন্ড নর্দার্ন পাঠ এর সম্ভাব্যতা যাচাই	ট্রান্সপোর্ট স্টাডি খসড়া রিপোর্ট দাখিলকরণ;	আলোচনা সভা
বাসরুট রেশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশন	জিআইএস ডাটাবেজ এবং ম্যাপ প্রস্তুতকরণ	আলোচনা সভা
বাসরুট রেশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশন	বাস স্ট্রাকচারিং রিপোর্ট দাখিলকরণ	আলোচনা সভা
বাসরুট রেশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশন	জিআইএস ডাটাবেজ এবং ম্যাপ প্রস্তুতকরণ	আলোচনা সভা
বাসরুট রেশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশন	বাস স্ট্রাকচারিং রিপোর্ট দাখিলকরণ	আলোচনা সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থ-এর জাতীয় শ্রদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
 দপ্তর/সংস্থের নাম: ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১		১				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন * সরকারি কর্মচারী (শেখলা ও আগীল) বিধিমালা-২০১৮ * সরকারি কর্মচারি আচরণ বিধিমালা ১৯৭৯ * নৈতিকতা ও অফিস নিষ্ঠাচার	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং এডভাউজার	৪ (মোট ১০০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২ (৫০ জন)	২ (৫০ জন)					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিশ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মাইলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ					লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
ক) নথি বিনষ্টকরণ (প্রেশাসন শাখার)	নথি বিনষ্টকৃত	১	%	পরিচালক (প্রেশাসন) এর	৫%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫%						

Furhan

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫ দপ্তর	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
খ) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	পরিচ্ছন্নতা	০.৫	প্রতিবেদন প্রদান	পরিবীক্ষণ কর্মিটি	৪ টি	১	১	১	১	১			
গ) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা	ওয়াশরুম পৃথক	০.৫		পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর	৩০.০৯.২২	৩০.০৯.২২							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রশাসনিক কেন্দ্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল কর্ম-পরিবীক্ষণ ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							আওতাধীন কোন সংস্থা না থাকায় প্রযোজ্য নয়;

-২-

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন										
ক্রম-পরিবীক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)/ প্রকল্প পরিচালকগণ	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/০৭/২২
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবীক্ষণ (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিবীক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশ)	২	২	পরিচালক (প্রশাসন)/ প্রকল্প পরিচালকগণ	৩১/০৭/২২	৩১/০৭/২২	৩১/০৭/২২	৩১/০৭/২২	৩১/০৭/২২	৩১/০৭/২২	৩১/০৭/২২
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিবীক্ষণের যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিবীক্ষণসহ)	২	%	পরিচালক (প্রশাসন)/ প্রকল্প পরিচালকগণ	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	৩	%	হিসাব ও অর্থ কর্মকর্তা/ প্রকল্প পরিচালকগণ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালকগণ	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪

Fisher

২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালকপণ	৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৬/২৩
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৬/২৩
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	গণশুনানী আয়োজনকৃত	৫	সংখ্যা	তেপুটি ম্যাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার/প্রানার (এমআরটি)	০১টি	লক্ষ্যমাত্রা	১
৩.২ মেট্রোরেলের ভাড়া সম্পর্কিত গণশুনানী আয়োজন	পরিদর্শনকৃত	৫	সংখ্যা	দ্রাফট এনফোর্সমেন্ট অফিসার	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১
৩.৩ বাস বৃত্ত ফ্রাঞ্চাইজি পরিদর্শন	চালুকৃত	৫	তারিখ	ক্লিয়ারিং হাউজ	৩০/৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৬/২৩

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

Furshan
২৬/৬/২৩

মোঃ তুষার
তেপুটি ম্যাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিদ্যুৎ)
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
শার উলন (১৪তলা), ফুলবাড়ীয়া, ঢাকা।



এস, এম, রেজাউল করিম
(উপসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন)
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

২৬/৬/২৩

নীলিমা আখতার
নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
সড়ক পরিবহন ও সেতু সন্ত্রাণালয়

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			
												অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবার ডাটাবেজ চালু রাখা	৫	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	০২/০৫/২০/২১	২৫/০৫/২০২৩	৬০%	১	৫	১০	
												৬০%			
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[১.৩] ই-ফাইল ব্যবহার বৃদ্ধি [১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৬	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	৬০%	৪	৬	৮	
												৬০%			
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩	সংখ্যা	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	০২/০১/২০২৩	০২/০১/২০২৩	৫০%	২	৩	৪	
												৫০%			

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩											
ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৯	৩০%
				[২.২.৫] সেপে/বিদেশে বাজায়িত নূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিকল্পনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪ [১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা %	৭ ৩	৯০	৯০	৮০	৯০	৯০	৬০	৬০	৬০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১			সংখ্যা	৩	-	-	৮	২	১	১	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লাক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	-	-	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১