

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
ঢাকা পরিবহন সমষ্টি কর্তৃপক্ষ  
নগর ভবন (১৩ ও ১৪ তলা), ঢাকা-১০০০



[www.dtca.gov.bd](http://www.dtca.gov.bd)

স্মারক নং-৩৫.০২.০০০০.০০৫.২২.০০১.১৮.০১২

তারিখ: ৩১ মার্চ, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিম্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ ২০২১ মাসের তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখার স্মারক নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০  
তারিখঃ ১৯-১০-২০১৭ খ্রীঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় ঢাকা পরিবহন সমষ্টি কর্তৃপক্ষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিম্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, মার্চ ২০২১ মাসে অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।

২। অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

মোঃ হেমায়েত হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন)  
ডিটিসিএ  
ফোনঃ ৯৫৬৮-৬৪৩

#### সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
দ্রঃ আঃ অতিরিক্ত সচিব, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা।  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

#### অনুলিপি (অবগতির জন্য):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), ডিটিসিএ, নগর ভবন, ঢাকা।
- ২। ডেপুটি মাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিআরটি), ডিটিসিএ, নগর ভবন, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার (ডিটিসিএ ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।