

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
নগর ভবন (১৩ ও ১৪ তলা), ঢাকা-১০০০
www.dtca.gov.bd



স্মারক নং-৩৫.০২.০০০০.০০৫.২২.০০১.১৮.২৩

তারিখ: ২২/০২/২০২০ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
ডিসেম্বর ২০২০ মাসের তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখার স্মারক নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০
তারিখ: ১৯-১০-২০১৭ খ্রীঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায়
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর
২০২০ মাসে অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।

২। অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
(দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মোঃ জাকির হোসেন মজুমদার
(অতিরিক্ত সচিব)

অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডপি)
ফোনঃ ৯৫৬৮৮৩১

অনুলিপি (অবগতির জন্য):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), ডিটিসিএ, নগর ভবন, ঢাকা।
- ২। ডেপুটি মাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিআরটি), ডিটিসিএ, নগর ভবন, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার (ডিটিসিএ ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।