গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

এবং

নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ – ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

ডিটিসিএ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১ :ডিটিসিএ এর রুপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি।	৫
সেকশন ২ :ডিটিসিএ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ :কৌশলগত উদ্দেশ্য ,অগ্রাধিকার ,কার্যক্রম ,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
সংযোজনী ১: **শব্দসংক্ষেপ** (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ,বাস্তবায়নকারী দপ্তর, প্রকল্প, কোম্পানী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১২

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঢাকা মহানগরী ও পার্শ্ববর্তী জেলাসমূহের গণপরিবহন ব্যবস্থাকে সমন্বিত করার লক্ষ্যে ০২ সেপ্টেম্বর ২০১২ তারিখ ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) প্রতিষ্ঠিত হয়। বর্তমানে এ কর্তৃপক্ষের আওতাভূক্ত এলাকার আয়তন ৭,৪০০ বর্গ কিলোমিটার। ডিটিসিএ এর আওতাভুক্ত এলাকার পরিবহন সংশ্লিষ্ট সকল উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুমোদন, সমন্বয় ও পরিবীক্ষণ করে। ডিটিসিএ ২০ বছর মেয়াদী কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা সংশোধন ও পরিমার্জন করে সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা (RSTP) প্রণয়ন করছে যা ২৯ আগষ্ট ২০১৬ তারিখে মন্ত্রীসভা কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে। ঢাকা মহানগরীর যানজট নিরসনে ২১,৯৮৫.০৭ কোটি টাকা ব্যায়ে ডিসেম্বর, ২০১২ মাসে উত্তরা-বাংলাদেশ ব্যাংক পর্যন্ত ২০.১ কিলোমিটার দীর্ঘ এলিভেটেড MRT Line-6 (মেট্রোরেল) নির্মাণ প্রকল্পের কাজ চলমান আছে। প্রকল্পের আওতায় ডিপো এবং ভায়াডাক্ট নির্মাণের কাজ শুরু হয়েছে। মেট্রোরেল পরিচালনা, ব্যবস্থাপনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য শতভাগ সরকারি মালিকানাধীন Dhaka Mass Transit Company Limited (DMTCL) গঠন করা হয়েছে। মেট্রোরেল আইন ২০১৫, মেট্রোরেল বিধিমালা ২০১৬ এবং মেট্রোরেল এর Technical Standard নির্ধারণ করা হয়েছে। নির্মল বায়ু ও টেকসই পরিবেশ প্রকল্প, ডিটিসিএ অংগের মাধ্যমে Bus Rapid Transit (BRT) Line-3 এর বিস্তারিত নকশা চূড়ান্ত করা হয়েছে এবং ৩টি ফেইজে বাস্তবায়নের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। Clearing House প্রকল্পের আওতায় ৬০০০০ আইসি কার্ড (Rapid Pass) সংগ্রহ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকার যানজট নিরসনের লক্ষ্যে কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা অনুযায়ী গণপরিবহন প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন অতীব জরুরি। কিন্তু উন্নয়ন সহযোগীর অর্থায়ন সুনিশ্চিত করা যায়নি বিধায় পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব হচ্ছে না। এছাড়া ডিটিসিএ এর জনবলের অভাবে সরকার কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব সমূহ সঠিকভাবে পালন করা যাচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিটিসিএ ২০ বছর মেয়াদী কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা সংশোধন ও পরিমার্জন করে সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা (RSTP) প্রণয়ন করেছে এবং পরিকল্পনা অনুযায়ী RSTP-তে বর্ণিত প্রকল্পগুলো বিভিন্ন সংস্থার মাধ্যমে সুষ্টুভাবে বাস্তবায়নের উদ্যোগ অব্যাহত আছে। RSTP অনুযায়ী ২০২০ সালের মধ্যে MRT Line-6 এবং ২০২৫ সালের মধ্যে MRT Line-1 & 5 চালু হবে বলে আশা করা যায়। এ ছাড়া সকল পরিবহন মাধ্যমে একই টিকেটে ভ্রমণের জন্য MRT, BRT, BRTC BIWTC সহ বেসরকারি বাস অপারেটরদেরকে Clearing House প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

১। মেট্রোরেল-৬ এর ডিপো নির্মাণের লক্ষ্যে ৬৫% কাজ সম্পন্নকরণ।
২। MRT Line-1 & 5 এর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্নকরণ।
৩। clearing House প্রকল্পের মাধ্যমে বাস কোম্পানীতে Rapid Pass চালুকরণ।
৪। চারটি ইন্টারসেকশনের ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
৫। ডিটিসিএ নতুন ভবন নির্মাণ কাজ ২০% সম্পন্নকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর নির্বাহী পরিচালক।

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সচিব এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

কর্তৃপক্ষের রুপকল্প(Vision) , অভিলক্ষ্য(Mission) , কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রুপকল্প (Vision):

বৃহত্তর ঢাকার জন্য সমন্বিত টেকসই আধুনিক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

পরিবহন ব্যবস্থার সুষ্ঠু সমন্বয়, পরিবহন পরিকল্পনা এবং দ্রুতগামী গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন এর মাধ্যমে জনসাধারনের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য এবং সহজলভ্য পরিবহন সেবা প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১। দ্রুতগামী গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ।

২। গণপরিবহনের যাতায়াত স্বচ্ছন্দ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ ।

৩। পরিবহন ব্যবস্থায় আন্ত:কর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগিতা জোরদারকরণ।

৪। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ।

৫। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১। দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।

২। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

৩। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

৪। কার্য পদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন

৫। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন

৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যবলি (Functions):

১। ঢাকা শহরে সমন্বিত গণপরিবহন ব্যবস্থা চালুর লক্ষ্যে দ্রুতগামী গণপরিবহন (Mass Rapid Transit) ব্যবস্থার জন্য অবকাঠামো নির্মাণ ও উন্নয়ন।

২। বাস র‌্যাপিড ট্রানজিট ব্যবস্থার নকশা প্রণয়ন, পরিকল্পনা গ্রহণ ও অবকাঠামো নির্মাণ।

৩। সরকার অনুমোদিত পরিবহন নীতি STP’র পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ এবং বিভিন্ন সংস্থাসমূহকে STP’র আওতায় পরামর্শ প্রদান ও তদারকী।

৪। সরকারি ও বেসরকারি সকল বহুতল ভবন এবং আবাসিক হাউজিং প্রকল্পে ট্রাফিক সার্কুলেশন সংক্রান্ত ছাড়পত্র প্রদান।

৫। বিভিন্ন কর্তৃপক্ষ ও সংস্থার বাস্তবায়িতব্য পরিবহন সংশ্লিষ্ট প্রকল্প সমূহের চূড়ান্ত নকশা অনুমোদন ও অন্য প্রকল্পের সাথে সমন্বয়।

৬। সুষ্ঠু গণপরিবহন ব্যবস্থার লক্ষ্যে বিভিন্ন পরিবহন রুটের পরিকল্পনা প্রণয়ন।

৭। এককেন্দ্রিকভাবে গণপরিবহনের ভাড়া আদায় পদ্ধতি এবং এ উদ্দেশ্যে Clearing House এর সুষ্ঠ পরিচালনা করা।

সেকশন ২

কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৫-১৬	প্রকৃত* ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
উন্নত গণপরিবহন ব্যবস্থা	ভ্রমণ সময় হ্রাস (উত্তরা থেকে বাংলাদেশ ব্যাংক)	ঘন্টা	-	-	-	-	-		
যানজট হ্রাস	গাড়ীর গড় গতি	কি:মি:/ ঘন্টা	৬.৪	-	-	-	-	-	-

বি:দ্র: সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা (RSTP) অনুযায়ী ২০৩৫ সালে প্রস্তাবিত প্রকল্প বাস্তবায়িত হলে যানবাহনের গড় গতি বৃদ্ধি পেয়ে ১৩.৭ কি:মি:/ঘন্টা হবে এবং প্রস্তাবিত প্রকল্প বাস্তবায়িত না হলে গাড়ীর গড় গতি হবে ৪.৭ কি:মি:/ঘন্টা।

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য ,অগ্রাধিকার ,কার্যক্রম ,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৫-১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ Projection ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ Projection ২০১৯-২০
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কর্তৃপক্ষের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. দ্রুতগতিসম্পন্ন গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ	৩৫	১.১ মাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (এমআরটি) লাইন-৬ নির্মাণ	১.১.১ ক্রয় চুক্তি (নির্মাণ/সরবরাহ) সম্পাদন (প্যাকেজ-৭-৮)	সংখ্যা	১০		৩*	২	১					
			১.১.২ বাস্তবায়িত Contract Package-1 এর ডিপো উন্নয়ন কাজ।	শতকরা হার	৪		২৫%**	৬৫%	৫৮.৫%	৫২%	৪৫.৫%	৩৯%		
			১.১.৩ বাস্তবায়িত Contract Package-2 এর ডিপো অবকাঠামো নির্মাণ কাজ।	শতকরা হার	৪			১৫%	১৩.৫%	১২%	১০.৫%	৯%		
			১.১.৪ বাস্তবায়িত Viaduct নির্মাণ কাজ (প্যাকেজ-৩-৪)।	শতকরা হার	৪			১৫%	১৩.৫%	১২%	১০.৫%	৯%		
			১.১.৫ আহবানকৃত দরপত্র (প্যাকেজ-৫-৬)	সংখ্যা	৩			২	১					
		১.২ মাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (এমআরটি) লাইন-১ এর সমীক্ষা	১.২.১ সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পাদন	তারিখ	৫			৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮	৩১-০৭-২০১৮		
		১.৩ মাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (এমআরটি) লাইন-৫ এর সমীক্ষা	১.৩.১ সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পাদন	তারিখ	৫			৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮	৩১-০৭-২০১৮		
২. গণপরিবহনে যাতায়াত স্বাচ্ছন্দ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ	১০	২.১ ক্লিয়ারিং হাউজ পরিচালনা	২.১.১ চালুকৃত Rapid Pass	সংখ্যা (হাজার)	৫			১০	৮	৬	৪	২		
			২.১.২ বেসরকারি বাসে Rapid Pass চালুকরণের জন্য MoU স্বাক্ষর	তারিখ	৫			৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮	৩১-০৭-২০১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৫-১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৩. পরিবহণ ব্যবস্থায় আন্ত:কর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগিতা জোরদারকরণ	১০	৩.১ বোর্ড সভা	৩.১.১ অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৫		১	৩	২	১	০	০	৩	৩
		৩.২ TMC সভা	৩.২.১ অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৫		১	৪	৩	২	১	০	৪	৪
৪. ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১০	৪.১ চারটি ইন্টারসেকশনের উন্নয়নে পরীক্ষমূলক ভাবে ITS স্থাপন	৪.১.২ ঠিকাদারের সাথে ক্রয় চুক্তি স্বাক্ষর	সংখ্যা	৫			৫	৪	৩	২	০		
			বাস্তবায়িত ইন্টারসেকশন উন্নয়ন কার্যক্রম	শতকরা হার	৫			৫০%	৪০%	৩০%	২০%	১০%		
৫. ডিটিসিএ'র সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	৫.১ ডিটিসিএ বিল্ডিং নির্মাণ	৫.১.১ বাস্তবায়িত ডিটিসিএ বিল্ডিং নির্মাণ কাজ	শতকরা হার	৫			১০%	৮%	৭%	৫%	৫%		
		৫.২ Trip Generation Manual প্রস্তুত	৫.২.১ প্রস্তুতকৃত Manual	তারিখ	৫			৩০-০৫-২০১৮	১৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮				
		৫.৩ ডিটিসিএ'র জনবল বৃদ্ধি	৫.৩.১ অনুমোদিত ডিটিসিএ'র বর্ধিত সাংগঠনিক কাঠামো	তারিখ	৫		জনপ্রশাসন ও অর্থ বিভাগের সম্মতি প্রাপ্ত	৩০-০৫-২০১৮	১৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮				

কর্তৃপক্ষের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন
		২০১৬-২০১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্‌স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্‌স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকরন	কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেপ্লিকেটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
			অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর

আমি, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের নির্বাহী পরিচালক গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সচিব ,গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

----------------------------------- ১৫.৬.২০১৭

নির্বাহী পরিচালক
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বর্ণনা	মন্তব্য
১.	DTCA	Dhaka Transport Co-Ordination Authority	
২.	STP	Strategic Transport Plan	
৩.	RSTP	Revised Strategic Transport Plan	
৪.	ICT	Information Commutation Technology	
৫.	DMTCL	Dhaka Mass Transit Company Ltd.	
৬.	BRT	Bus Rapid Transit	
৭.	DMRTDP	Dhaka Mass Rapid Transit Development Project	
৮.	BRTC	Bangladesh Road Transport Corporation	
৯.	BIWTC	Bangladesh Inland Water Transport Corporation	
১০.	TMC	Traffic Management Committee	

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ,বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১ মাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (এমআরটি) লাইন-৬ নির্মাণ	১.১.১ ক্রয় চুক্তি (নির্মাণ/সরবরাহ) সম্পাদন (প্যাকেজ-৭-৮)	এমআরটি প্রকল্পের Rolling stock, viaduct, নির্মাণ, E&M system ইত্যাদি ক্রয় কাজের চুক্তি সম্পাদন।	ডিটিসিএ/ ডিএমআরটিডিপি	চুক্তিপত্র	
	১.১.২ বাস্তবায়িত Contract Package-1 এর ডিপো উন্নয়ন কাজ।	ডিপো এলাকার ভূমি উন্নয়ন কাজের অগ্রগতি।	ডিটিসিএ/ ডিএমআরটিডিপি	অগ্রগতি প্রতিবেদন	
	১.১.৩ বাস্তবায়িত Contract Package-2 এর ডিপো অবকাঠামো নির্মাণ কাজ।	ডিপোতে স্থাপনা নির্মাণ (রেল ট্রাক, ডিএমটিসিএল ভবন নির্মাণ, ট্রেনিং সেন্টার ইত্যাদি)	ডিটিসিএ/ ডিএমআরটিডিপি	অগ্রগতি প্রতিবেদন	
	১.১.৪ বাস্তবায়িত Viaduct নির্মাণ কাজ (প্যাকেজ-৩-৪)।	উত্তরা ৩য় পর্ব হতে আগারগাঁও পর্যন্ত মেট্রোরেলের Viaduct নির্মাণ	ডিটিসিএ/ ডিএমআরটিডিপি	অগ্রগতি প্রতিবেদন	
	১.১.৫ আহবানকৃত দরপত্র (প্যাকেজ-৫-৬)	আগারগাঁও হতে বাংলাদেশ ব্যাংক পর্যন্ত মেট্রোরেলের Viaduct নির্মানে	ডিটিসিএ/ ডিএমআরটিডিপি	অগ্রগতি প্রতিবেদন	
২.১ ক্লিয়ারিং হাউজ স্থাপন ও আইসি কার্ডের দরপত্র আহবান	২.১.১ Rapid Pass চালুকরন	সরকারি বেসরকারি বাসে Rapid Pass চালুর লক্ষ্যে কার্ড বিক্রয়।	ডিটিসিএ	বিক্রয়কৃত কার্ড সংখ্যা	
	২.১.৪ বেসরকারি বাসে Rapid Pass চালুকরণের জন্য MoU স্বাক্ষর	Rapid Pass বেসরকারি বাস কোম্পানীতে চুলা করা হবে।	ডিটিসিএ	MOU	
৩.১ বোর্ড সভা	৩.১.১ অনুষ্ঠিত সভা	ডিটিসিএ এর পরিচালনা পরিষদের সভার মাধ্যেম আন্তকর্তৃপক্ষ সহযোগিতা ও সমন্বয় করা হয়।	ডিটিসিএ	সভার কার্য বিবরণী	
৩.২ TMC মিটিং	৩.২.১ অনুষ্ঠিত সভা	ডিটিসিএ এর TMC সভার মাধ্যেম ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার সমন্বয় সাধন করা হয়।	ডিটিসিএ	সভার কার্য বিবরণী	
৪.১ চারটি ইন্টারসেকশনের উন্নয়নে পরীক্ষমূলকভাবে ITS স্থাপন	৪.১.১ ঠিকাদারের সাথে চুক্তি স্বাক্ষর	Integrated Traffic Management প্রকল্পের আওতায় পরীক্ষামূলকভাবে ৪টি ইন্টারসেকশনের ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে সমন্বিত ITS ব্যবস্থাপনা স্থাপনের লক্ষ্যে ঠিকাদার নিয়োগ।	ডিটিসিএ	চুক্তিপত্র	
৫.২ ম্যানুয়াল প্রস্তুত	৫.২.১ Trip Generation Manual প্রস্তুত	Trip Generation Manual রির্পোট প্রস্তুত	ডিটিসিএ	Manual	
৫.৩ ডিটিসিএ'র জনবল বৃদ্ধি	৫.৩.১ ডিটিসিএ'র বর্ধিত সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন	অর্থ মন্ত্রণালয় থেকে ডিটিসিএ'র বর্ধিত সাংগঠনিক কাঠামোর অনুমোদ গ্রহণ।	ডিটিসিএ	সরকারি আদেশ	

সংযোজনী ৩ : অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের চাহিদা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়/জেলা অফিস	ভূমি মন্ত্রণালয় ও জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা।	ডিএমআরটিডিপি প্রকল্পের জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পাদিত	ভূমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত চূড়ান্ত অনুমোদন ও হস্তান্তর	ভূমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া দ্রুত চূড়ান্তকরণ।	৫০%	প্রকল্প বাস্তবায়নে দীর্ঘসূত্রিতা
স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন ও ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	এমআরটি-১ ও এমআরটি-২ সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পাদন।	Soil Investigation	সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সমাপ্তকরণ।	১০০%	প্রকল্প বাস্তবায়নে দীর্ঘসূত্রিতা
সরকারি সংস্থা	BRTC	Rapid Pass চালুকরণ।	BRTC বাসে Rapid Pass এর মাধ্যমে ভাড়া সংগ্রহ	ক্লিয়ারিং হাউস কার্যকর।	৫০%	ক্লিয়ারিং হাউস কার্যকারিতা হ্রাস পাবে।
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	ডিটিসিএ’র বর্ধিত সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন।	বেতনস্কেল ভেটিং অনুমোদন	জনবল নিয়োগ চূড়ান্তকরণ	৭০%	ডিটিসিএ’র সক্ষমতা বৃদ্ধি হবেনা।