পরিশিষ্ট-ক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রকল্প পরিচালক, ডিএমআরটিডিপি

এবং

নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

# সূচিপত্র


| | |
|---|---|
| ডিটিসিএ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| উপক্রমণিকা | ৪ |
| সেকশন ১: ডিটিসিএ এর রূপকল্প (Vission), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: ডিটিসিএ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ | ৭-৯ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১১ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর, প্রকল্প, কোম্পানি এবং পরিমাপ পদ্ধতি | ১২ |
| সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের, সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা | ১৩ |

# ডিটিসিএ'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

ঢাকা মহানগরী ও পার্শ্ববর্তী জেলাসমূহের গণপরিবহন ব্যবস্থাকে সমন্বিত করার লক্ষ্যে ০২ সেপ্টেম্বর ২০১২ তারিখ ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) প্রতিষ্ঠিত হয়। ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন ও ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন ও নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন এবং ঢাকা, নারায়ণগঞ্জ, মুন্সীগঞ্জ, মানিকগঞ্জ, গাজীপুর ও নরসিংদী জেলা এর আওতাধীন। বর্তমানে এ কর্তৃপক্ষের আওতাভূক্ত এলাকার আয়তন ৭,৪০০ বর্গ কিলোমিটার। ডিটিসিএ এর আওতাভূক্ত এলাকার পরিবহন সংশ্লিষ্ট সকল উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুমোদন, সমন্বয় ও পরিবীক্ষণ করে।

ঢাকা মহানগরীর যানজট নিরসনে ২১,৯৮৫.০৭ কোটি টাকা ব্যয়ে ডিসেম্বর, ২০১২ মাসে উত্তরা-বাংলাদেশ ব্যাংক পর্যন্ত ২০.১ কিলোমিটার দীর্ঘ এলিভেটেড MRT Line-6 (মেট্রোরেল) নির্মাণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। মেট্রোরেল পরিচালনা, ব্যবস্থাপনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য শতভাগ সরকারি মালিকানাধীন Dhaka Mass Transit Company Limited (DMTCL) গঠন করা হয়েছে। নির্মূল বায়ু ও টেকসই পরিবেশ প্রকল্প, ডিটিসিএ অংগের মাধ্যমে Bus Rapid Transit (BRT) Line-3 এর সমীক্ষা চূড়ান্ত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

ঢাকার যানজট নিরসনের লক্ষ্যে কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা অনুযায়ী গণপরিবহন প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন অতীব জরুরী। কিন্তু অর্থায়নের অভাবে পরিকল্পনা অনুযায়ী বাস্তবায়ন করা যাচ্ছেনা। এছাড়া ডিটিসিএ এর জনবলের অভাবে সরকার কর্তৃক অর্পিত দায়িত্বসমূহ সঠিকভাবে পালন করা যাচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ডিটিসিএ ২০ বছর মেয়াদী কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা সংশোধন ও পরিমার্জন করে সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা (RSTP) প্রণয়ন করছে। এ সংশোধিত STP অনুযায়ী প্রকল্পগুলো বিভিন্ন সংস্থার মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে। অধিকন্তু RSTP তে বর্ণিত ঢাকা শহরে দ্রুত গণপরিবহন এমআরটি ও বিআরটি প্রকল্পের সমীক্ষা সমাপ্ত করার উদ্যেগ নেয়া হয়েছে এবং সমীক্ষা অনুযায়ী বাস্তবায়নে কাজ শুরু করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া সকল পরিবহন মাধ্যমে একই টিকেটের মাধ্যমে ভ্রমনের জন্য MRT, BRT, BRTC, BIWTC সহ বেসরকারি বাস অপারেটরদেরকে Clearing House প্রকল্পের অন্তর্ভূক্ত করার পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে।

২০১৬-২০১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

১। STP সংশোধন করে সংশোধিত STP প্রণয়ন।
২। মেট্রোরেল-৬ এর সকল পূর্ত কাজের দরপত্র আহবান এবং ডিপো উন্নয়নের চুক্তি স্বাক্ষর।
৩। মেট্রোরেল-৫ এবং মেট্রোরেল-১ এর Pre-feasibility Study সমাপ্তকরণ।
৪। মেট্রোরেল বিধিমালা প্রণয়ন।
৫। Rapid Pass এর ডিজাইন চূড়ান্তকরণ।
৬। Clearing House এর Software তৈরী।

# উপক্রমণিকা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ), ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (ডিএমআরটিডিপি)- এর প্রকল্প পরিচালক।

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)-এর নির্বাহী পরিচালক-এর মধ্যে ২০১৬ সালের ১১-০৮-২০১৬ তারিখ এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### কর্তৃপক্ষের (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

বৃহত্তর ঢাকার জন্য পরিকল্পিত আধুনিক পরিবহন ব্যবস্থা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

পরিবহণ ব্যবস্থার সুষ্ঠু সমন্বয়, পরিবহন পরিকল্পনা এবং দ্রুতগামী গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন এর মাধ্যমে জনসাধারণের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য এবং সহজলভ্য পরিবহন সেবা প্রদান।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ কর্তৃপক্ষের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১। পরিবহন ব্যবস্থায় আন্তঃকর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগীতা জোরদারকরণ

২। সমন্বিত পরিবহন পরিকল্পনা প্রণয়ন নিশ্চিতকরণ

৩। দ্রুতগামী গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ

৪। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৫। গণপরিবহনের যাতায়াত স্বচ্ছন্দ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১। দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন

২। উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন

৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

৪। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

৫। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১। ঢাকা শহরে সমন্বিত গণপরিবহন ব্যবস্থা চালুর লক্ষ্যে দ্রুতগামী গণপরিবহন (Mass Rapid Transit) ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন।

২। বাস র‌্যাপিড ট্রানজিট ব্যবস্থার নকশা প্রণয়ন, পরিকল্পনা গ্রহণ ও অবকাঠামো নির্মাণ।

৩। সরকার অনুমোদিত পরিবহন নীতি STP'র পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ এবং বিভিন্ন সংস্থাসমূহকে STP'র আওতায় পরামর্শ প্রদান ও তদারকি।

৪। সরকারি ও বেসরকারি সকল বহুতল ভবন এবং আবাসিক হাউজিং প্রকল্পে ট্রাফিক সার্কুলেশন সংক্রান্ত ছাড়পত্র প্রদান।

৫। বিভিন্ন কর্তৃপক্ষ ও সংস্থার বাস্তবায়িতব্য পরিবহন সংশ্লিষ্ট প্রকল্প সমূহের চূড়ান্ত নকশা অনুমোদন ও অন্য প্রকল্পের সাথে সমন্বয়।

৬। সুষ্ঠু গণপরিবহন ব্যবস্থার লক্ষ্যে বিভিন্ন পরিবহন রুটের পরিকল্পনা প্রণয়ন।

৭। এককেন্দ্রিকভাবে গণপরিবহনের ভাড়া আদায় পদ্ধতি এবং এ উদ্দেশ্যে Clearing House এর সুষ্ঠু পরিচালনা করা।

# সেকশন ২

## কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator) | একক (Unit) | ভিত্তিবছর ২০১৩-১৪ | প্রকৃত ২০১৫-১৬ | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্ত সূত্র (Source of Data) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| উন্নত গণপরিবহন ব্যবস্থা | ভ্রমন সময় হ্রাস (উত্তরা থেকে বাংলাদেশ ব্যাংক) | ঘন্টা | - | - | - | - | - | | |
| | | | | | | | | | |
| যানজট হ্রাস | গাড়ী গড় গতি | কি:মি:/ ঘন্টা | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

* সাময়িক

# সেকশন-০৩

## কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target/Criteria Value for FY 2016-17) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৬-১৭ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| কর্তৃপক্ষের কৌশলগত উদ্দেশ্য | | | | | | | | | | | | | | |
| দ্রুতগতিসম্পন্ন গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ | - | ১.১ ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (এমআরটি) লাইন-৬ নির্মাণ | ১.১.১ ক্রয় চুক্তি (নির্মাণ/সরবরাহ) সম্পাদন | প্যাকেজ সংখ্যা | - | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ০ | - | - |
| | | | ১.১.২ Contract Package-1-এর ডিপো উন্নয়ন কাজের অগ্রগতি | শতকরা হার | - | - | - | ৩৫% | ৩১.৫ % | ২৮% | ২৪.৫ % | ২১% | - | - |

# কর্তৃপক্ষের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Wight of PI) | লক্ষ্যমাত্রারমান-২০১৬-২০১৭ (Target Value-2016-2017) | | | | |
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতিউত্তম (Very good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | ৬ | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তিমন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ১৯ মে | ২২ মে | ২৪ মে | ২৫ মে | ২৬ মে |
| | | মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত | তারিখ | ১ | ২৬ জুন ৩০- | - | - | - | - |
| | | ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ণ প্রতিবেদন দাখিল | নির্ধারিত তারিখে মূলায়ন প্রতিবেদন দাখিল | সংখ্যা | ১ | ১৪ জুলাই | ১৭ জুলাই | ১৮ জুলাই | ১৯ জুলাই | ২০ জুলাই |
| | | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরীক্ষণ | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | ২ | - | - |
| | | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূলায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ২২ জানুয়ারি | ২৩ জানুয়ারি | ২৪ জানুয়ারি | ২৫ জানুয়ারি | ২৬ জানুয়ারি |
| | | বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান | বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা | সংখ্যা | ১ | ৩ | ২২ | ১ | - | - |
| দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন | ৩ | সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তাদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণের সময় | জনঘণ্টা | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ১৫ জুলাই | ৩১ জুলাই | - | - | - |

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicatior) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Wight of PI) | লক্ষ্যমাত্রারমান-২০১৬-২০১৭ (Target Value-2016-2017) | | | | |
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতিউত্তম (Very good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| | | | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | ২ | - | - |
| তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন | ২ | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | % | ১ | প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ | প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ | প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ | - | - |
| | | বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ | বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ১ | ১৫ অক্টোবর | ২৯ অক্টোবর | ১৫ নভেম্বর | ৩০ নভেম্বর | ১৫ ডিসেম্বর |
| কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন | ৫ | ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন | দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত | তারিখ | ১ | ২৮ ফেব্রুয়ারি | ৩০ মার্চ | ৩০ এপ্রিল | ৩১ মে | ২৯ জুন |
| | | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | | দপ্তর /সংস্থার পক্ষে একটি করে অনলাইন সেবাচালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারী | ২৮ ফেব্রুয়ারি | - | - |
| | | সেবাপ্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন | দপ্তর/সংস্থার পক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারী | ২৮ ফেব্রুয়ারি | - | - |
| | | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | % | ১ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| কর্মপরিবেশ উন্নয়ন | ৩ | অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন | তারিখ | ১ | ৩০ নভেম্বর | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারী | - | - |
| | | সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩০ নভেম্বর | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারী | | |
| | | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩০ নভেম্বর | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারী | | |
| আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ১ | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |

আমি, প্রকল্প পরিচালক, ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (ডিএমআরটিডিপি), গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)- এর নির্বাহী পরিচালক-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এ চুক্তি দ্বারা সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এর প্রতিনিধি হিসাবে অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

-------------------------------

প্রকল্প পরিচালক

ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (ডিএমআরটিডিপি)।

মোঃ মোফাজ্জেল হোসেন
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রকল্প পরিচালক
ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

-------------------------------

নির্বাহী পরিচালক

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)।

মোঃ কায়কোবাদ হোসেন
নির্বাহী পরিচালক
(অতিঃ সচিব)
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

# শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

| ক্রমিক নং | শব্দ সংক্ষেপ | বর্ণনা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|
| ১. | ডিটিসিএ (DTCA) | ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (Dhaka Transport Coordination Authority) | |
| ২. | এসটিপি (STP) | স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্লান (Strategic Transport Plan) | |
| ৩. | আইসিটি (ICT) | ইনফরমেশন কমনিকেশন টেকনোলজি (Information Communication Technology) | |
| ৪. | ডিএমটিসি (DMTC) | ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (Dhaka Mass Transit Company Limited) | |
| ৫. | বিআরটি (BRT) | বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (Bus Rapid Transit) | |
| ৬. | ডিএমআরটিডিপি DMRTDP | ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট (Dhaka Mass Rapid Transit Development Project) | |

## সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ১.১ মাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (এমআরটি) লাইন- ৬ নির্মাণ | ১.১.১ ক্রয় চুক্তি (নির্মাণ/সরবরাহ) সম্পাদন | এমআরটি প্রকল্পের Rolling stock, viaduct, নির্মাণ, E&M system ইত্যাদি ক্রয় কাজের চুক্তি সম্পাদন। | ডিটিসিএ/ ডিএমআরটিডিপি | বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | ১.১.২ Contract Package-1 এর ডিপো উন্নয়ন কাজের অগ্রগতি | ডিপো এলাকার মাটি ভরাট কাজের অগ্রগতি। | ডিটিসিএ/ ডিএমআরটিডিপি | বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ২.১ ক্লিয়ারিং হাউজ স্থাপন ও আইসি কার্ডের দরপত্র আহ্বান | ২.১.১ CH ব্যাংকের সাথে চুক্তি | বিভিন্ন পরিবহন মাধ্যমে একই টিকেটে ভ্রমণের জন্য IC Card (Rapid Pass) এর মাধ্যমে Transaction এর জন্য ব্যাংকের সাথে চুক্তি স্বাক্ষর। | ডিটিসিএ | বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | ২.১.২ প্রস্তুতকৃত Rapid Pass | 'র‍্যাপিড পাস' ডেবিট কার্ড জাতীয় একটি ডিভাইস যা ব্যবহার করে বিভিন্ন যানবাহনে ভ্রমন করা যাবে। এমনকি এ কার্ড দিয়ে কেনাকাটাও করা যাবে। | ডিটিসিএ | বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ৩.১ স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্লান (এসটিপি) সংশোধন | ৩.১.১ প্রণয়নকৃত চূড়ান্ত আরএসটিপি মন্ত্রিপরিষদের অনুমোদন | ২০ বছর মেয়াদী পরিবহন সংশোধনপূর্বক সংশোধিত এসটিপি মন্ত্রিপরিষদের অনুমোদন গ্রহণ। | ডিটিসিএ | চূড়ান্ত প্রতিবেদন পাবলিকেশন | |
| ৪.১ বোর্ড সভা | ৪.১.১ অনুষ্ঠিত সভা | ডিটিসিএ এর পরিচালনা পরিষদের মাধ্যমে আন্তকর্তৃপক্ষ সহযোগিতা ও সমন্বয় করা হয়। | ডিটিসিএ | সভার কার্যবিবরণী | |
| ৪.২ TMC মিটিং | ৪.২.১ অনুষ্ঠিত সভা | ডিটিসিএ এর TMC সভার মধ্যে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার সমন্বয় সাধন করা হয়। | ডিটিসিএ | সভার কার্যবিবরণী | |
| ৫.১ ডিটিসিএ বিল্ডিং নির্মাণ | ৫.১.১ পুঞ্জিভূত অগ্রগতি | ডিটিসিএ এর নতুন প্রশাসনিক ভবন নির্মাণ কাজের অগ্রগতি | ডিটিসিএ | বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | ৫.২.১ Trip | Trip Generation Manual রিপোর্ট প্রস্তুত | ডিটিসিএ | বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ৫.২ ম্যানুয়াল প্রস্তুত | Generation Manual প্রস্তুত | | | | |
| ৫.৩ ডিটিসিএ'র জনবল বৃদ্ধি | ৫.৩.১ ডিটিসিএ'র বর্ধিত সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন | অর্থ মন্ত্রণালয় থেকে ডিটিসিএ'র বর্ধিত সাংগঠনিক কাঠামোর অনুমোদন গ্রহণ। | ডিটিসিএ | বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| ৬.১ চারটি ইন্টারসেকশনের উন্নয়নে পরীক্ষামূলকভাবে ITS স্থাপন | ৬.১.১ ডিটেইল ডিজাইন সমাপ্তকরণ | Integrated Traffic Management প্রকল্পের আওতায় পরীক্ষামূলকভাবে ৪টি ইন্টারসেকশনের ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে সমন্বিত ITS ব্যবস্থাপনা স্থাপনের বিশদ নকশা প্রণয়ন। | ডিটিসিএ | নকশা প্রস্তুত | |
| | ৬.১.২ ঠিকাদারের সাথে চুক্তি স্বাক্ষর | ITS ব্যবস্থাপনা স্থাপনের লক্ষ্যে ঠিকাদারের সাথে চুক্তি। | ডিটিসিএ | বার্ষিক প্রতিবেদন | |

# সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

| প্রতিষ্ঠানের ধরন | প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের চাহিদা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|---|
| মন্ত্রণালয়/জেলা অফিস | ভূমি মন্ত্রণালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা। | ডিএমআরটিডিপি প্রকল্পের জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পাদিত | ভূমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত চূড়ান্ত অনুমোদন ও হস্তান্তর | ভূমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া দ্রুত চূড়ান্তকরণ | ৫০% | প্রকল্প বাস্তবায়নে দীর্ঘ সুত্রিতা |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |